



AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - 2013

Política de Desarrollo Administrativo	Componentes del Plan Anticorrupción	Actividades	Entregable	Período de Ejecución		Responsable
				Fecha de inicio	Fecha Finalización	Equipo de Trabajo/Área
Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	1) Metodología para la identificación de Riesgos de Corrupción y acciones para su manejo	Establecer los criterios generales para la identificación y prevención de los riesgos de corrupción	Guía para la Administración de Riesgos	01/07/2013	31/07/2013	Grupo de Planeación
			Política de Administración de Riesgos incluyendo los de corrupción	01/08/2013	30/08/2013	Grupo de Planeación
		Capacitación a los funcionarios en la metodología de Administración de Riesgos	Listado de Asistencia	02/09/2013	11/10/2013	Grupo de Planeación
		Elaborar y aprobar mapas de riesgos y sus planes de manejo incluyendo los riesgos de corrupción	Mapas de Riesgos aprobados y publicados	15/10/2013	15/11/2013	Responsables de los procesos
		Socializar los mapas de riesgos dentro de las dependencias	Correos electrónicos ó Listados de Asistencia	18/11/2013	13/12/2013	Responsables de los procesos
	2) Estrategia Antitrámites	Identificar, priorizar y registrar los trámites en el Sistema Único de Información de Trámites-SUIT	Trámites registrados en el SUIT	01/04/2013	30/04/2013	Grupo de Planeación
		Implementar herramientas tecnológicas para trámites automáticos en línea	Trámites en Línea	01/03/2013	31/12/2013	Oficina de Tecnología e Información
	3) Rendición de Cuentas	Identificar necesidades de información institucional y de interés para la ciudadanía	Encuesta diseñada y diligenciada / Redes sociales	01/07/2013	01/09/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
		Planear el proceso de Rendición de Cuentas	Plan para realizar la Rendición de Cuentas	01/07/2013	01/09/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
		Interactuar con la ciudadanía antes de la rendición de cuentas	Atención redes sociales y sitio web	01/07/2013	01/07/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
		Preparar la logística y convocar a la audiencia pública	Logística preparada	01/10/2013	01/12/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones



AGENCIA NACIONAL DE
MINERÍA

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - 2013

Política de Desarrollo Administrativo	Componentes del Plan Anticorrupción	Actividades	Entregable	Período de Ejecución		Responsable
				Fecha de inicio	Fecha Finalización	Equipo de Trabajo/Área
Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	3) Rendición de Cuentas	Realizar la audiencia pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía	Audiencia Pública	01/10/2013	01/12/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
		Elaborar y publicar las memorias del evento de Rendición de Cuentas	Memorias de la Rendición de Cuentas/ registro fotográfico	01/10/2013	01/12/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
		Evaluar el proceso de Rendición de Cuentas	Evaluación de la Rendición de Cuentas sectorial	01/10/2013	01/12/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones/ Ministerio de Minas
	4) Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano	Emisión de información pública (Boletín virtual En qué vamos y boletines de prensa)	Boletines divulgados	01/02/2013	31/12/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
		Elaborar lineamientos para la atención integral al ciudadano	Manual	01/04/2013	31/12/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
		Elaborar una guía o portafolio de servicios y participación ciudadana.	Guía publicada en el portal web e impresa, ferias del sector	01/04/2013	30/06/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
		Elaborar e implementar el procedimiento de atención de Peticiones, Quejas y Reclamos.	Procedimiento elaborado	01/04/2013	30/06/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
		Atender, orientar y direccionar a los ciudadanos que acuden a solicitar información de manera presencial sobre temas de competencia de la entidad.	Informe con estadísticas de Atención	01/04/2013	30/06/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
		Diseñar formato de encuesta de satisfacción al ciudadano para aplicaren los diferentes canales de atención.	Formato Encuesta de Satisfacción al Ciudadano	01/04/2013	30/06/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones
		Establecer canales de atención que permitan la participación ciudadana	Canales de Atención	01/04/2013	30/06/2013	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones

Nota: El seguimiento a las actividades del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2013, se realizará a través de los Planes Operativos Anuales de las dependencias.