

NIT.900.500.018-2



Para contestar cite:  
Radicado ANM No.: 20179070009781

Página 1 de 1

San José de Cúcuta, 05-07-2017

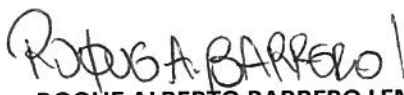
Señora  
**CARME EMILSE AREVALO**  
**Carmen.emilse.1995@gmail.com**  
Cúcuta

Asunto: Fallas aires acondicionados sala de atención al usuario

Con un atento saludo y en respuesta a su sugerencia radicada en el Punto de Atención Cúcuta con radicado 20179070010222; donde manifiesta su incomodidad por fallas en el servicios del aire acondicionado en la sala de atención al usuario; es del caso informarle que a los aires respectivos se les realizó el mantenimiento y quedaron en funcionamiento el pasado 25 de Mayo/2017.

Sea el momento para agradecerle su sugerencia la cual motivo la realización de los referidos mantenimientos; y además invitarlo a seguir participando y opinando sobre la prestación de nuestros servicios en general, toda vez que serán tenidas en cuenta para seguir trabajando y mejorar la forma de atender a nuestros clientes.

Cordialmente,



**ROQUE ALBERTO BARRERO LEMUS**  
Gestor T1 Grado 07  
Punto de Atención Regional Cúcuta

Anexos: "0".  
Copia: "No aplica".  
Elaboró: Xiomara Caicedo Moreno, Técnico Asistencial.  
Revisó: "No aplica"  
Fecha de elaboración: 05-07-2017  
Número de radicado que responde: 20179070010222  
Tipo de respuesta: "Total".  
Archivado en: Consecutivo