



Para contestar cite:  
Radicado ANM No.: 20169070025661

Página 1 de 1

San José de Cúcuta, 28-12-2016

Señor:

**GUSTAVO ANDRES QUINTERO NAVARRO**

**Apoderado Elsa Galvis Ardila**

Avenida 4E N°7ª-09. Piso 2 Popular.

San José de Cúcuta, Norte de Santander

Asunto: Respuesta a oficio a de radicado N°20169070042412

En atención a su escrito de radicado de la referencia, en el cual allega a la autoridad minera como apoderado de la señora **Elsa Galvis Ardila**, Recurso de Reposición en contra de la resolución **VSC N°001285** de fecha 27 de octubre de 2016, muy respetuosamente nos permitimos informarle que se ha procedido a remitir su precitado recurso al área jurídica encargada, una vez culmine dicho estudio la Agencia Nacional de Minería procederá a pronunciarse a través del acto administrativo a que haya lugar.

El Punto de Atención Regional Cúcuta cumple con esta petición en los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015, siendo la misión de la ANM, administrar en forma eficiente y eficaz los recursos minerales de propiedad del Estado para promover la productividad y competitividad del sector, a fin de maximizar su contribución al desarrollo sostenible del país, esperamos haber resuelto sus inquietudes y estaremos atentos a resolver en forma eficaz, con celeridad cualquier inquietud o información adicional.

Atentamente,



**ING. JOHANNS RICARDO VALDES EUSE**  
Gestor T1 Con Funciones De Coordinador

Anexos: No aplica.

Copia: No aplica.

Elaboró: Javier Gelvez-Abogado VSC-PAR Cúcuta

Revisó: No aplica.

Fecha de elaboración: 27/12/2016.

Número de radicado que resp. n.º: No aplica.

Tipo de respuesta: Total.

Archivado en: Z:\01. Jurídico\Javier Gelvez\2016\PQR DP"S\12 Diciembre





Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000  
 Lic. Miniz 001191 de julio 13/2010  
 CIU 4923 Transporte de Mercancia  
 CIU 5320 Mensajería Expresa

M.E 11



GUIA CREDITO 114010172616

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4  
 Principal: Calle 13 # 84 - 80 Bogotá D.C.  
 Atención al usuario PBX (1)4239666  
 www.enviacolvanes.com.co

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:12506 Dic/2002

FEC ADMISION 28/12/2016 12:59	ORIGEN: CUCUTA	DESTINO CUCUTA NORTE DE SANTANDER	REG.DESTINO CUCUTA	CITA ENTREGA	COBRA CARGUE / DESCARGUE
REMITENTE: AGENCIA NACIONAL DE MINERIA		CENTRO DE COSTO	CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de ambo en destino
DIRECCION: CALLE 13A NO 1E - 103. BARRIO CAOBOS		UNIDADES 1	Desconocido	No.31	1 2
TEL: 2201999	CEDEULA / TI / NIT 900500018-2	COD. POSTAL ORIGEN	PESO (gramos)	Rehusado	No.44
		CUENTA: 01-001-0011055	1000	No Reside	No.35
PARA	GUSTAVO ANDRES QUINTERO NAVARRO AVENIDA 4E # 7-09 PISO 2 BARRIO POULAR		PESO VOL	No Reclamado	No.40
TEL 9999999	CEDEULA / TI / NIT	COD. POSTAL	1	Dir. errada	No.34
NOTAS	RECIBE LOS SABADOS: SI		PESO A COBRAR(Kg)	Otros (Nov Operativa/cerrado)	
20169070025661			1	Fecha de devolución al remitente	
Nombre CC.Remitente	El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:  DOCUMENTO		VALOR DECLARADO	Observaciones en la entrega:	Guía complementaria de devolución Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario
			10000		
			FLETE		
			0		
			COSTO MANEJO		
			0		
			OTROS		
			0		
			TOTAL FLETE		
			0		
			CARTAPORTE:NO		

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)4239666

FOPER01



REPORTE DE NOVEDAD Y SOLUCION

GUIA No. \_\_\_\_\_ FECHA 30/12/16 FECHA GUIA \_\_\_\_\_

REMITENTE Agencia

DESTINATARIO Gustavo

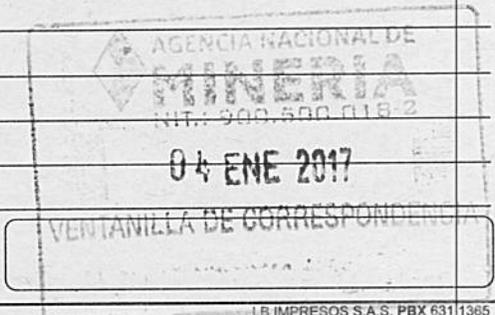
SE OFRECIO EN FECHA \_\_\_\_\_ CODIGO DE ENTREGA EXTEMPORANEA \_\_\_\_\_ UNIDADES 1

NOMBRE OP Juan COD \_\_\_\_\_ RUTA \_\_\_\_\_ CEL \_\_\_\_\_

COD. NOV. 01 NOVEDAD permanece cerrado

FECHA \_\_\_\_\_ SOLUCION \_\_\_\_\_

NOMBRE AUXILIAR SERVICIENTE \_\_\_\_\_



FOPER 04

LB IMPRESOS S.A.S. PBX 631 1365

