



AV-VCT-GIAM-08-0138

NOTIFICACIÓN POR AVISO
EL GRUPO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL MINERO

Dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 69 capítulo V del título III de la Ley 1437 de 2011 y al numeral 04 del artículo 10 de la Resolución 0206 de marzo 22 de 2013, me permito comunicarle que dentro de los derechos de petición que a continuación se indican, no fue posible la notificación personal de la contestación de los mismos. En dicha relación se encontrará el nombre del peticionario, la fecha de la Comunicación que se está notificando, la autoridad que la expidió, los recursos que legalmente proceden, la autoridad ante quienes deben interponerse y los plazos respectivos para los mismos.

FECHA DE PUBLICACIÓN: 30 DE JULIO DE 2015

AV-VCT-GIAM-08-0138

No.	NOTIFICADO	RADICADO DERECHO DE PETICIÓN, SOLICITUD y/o COMUNICACIÓN	RADICADO DE LA COMUNICACIÓN EN RESPUESTA y/o DE LA COMUNICACIÓN	FECHA DE LA COMUNICACIÓN	EXPEDIDA POR	RECURSOS	AUTORIDAD ANTE QUIEN DEBEN INTERPONERSE	PLAZO PARA INTERPONERLOS
1	VIVIANA ANDREA ESCOBAR	20155510151212	20152110141091	25/05/2015	AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA	NO	AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA	No procede recurso

* Anexo copia íntegra de las comunicaciones.

Para notificar las anteriores comunicaciones, se fija el aviso, en un lugar visible y público del Grupo de Información y Atención al Minero, por un término de cinco (5) días hábiles, a partir del día treinta (30) de julio de dos mil quince (2015) a las 7:30 a.m., y se desfija el día cinco (05) de Agosto de dos mil quince (2015) a las 4:30 p.m. La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


GEMA MARGARITA ROJAS

GESTOR GRUPO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL MINERO

NIT.900.500.018-2



Para contestar cite:
Radicado ANM No.: 20152110141091

Pág. 1 de 1

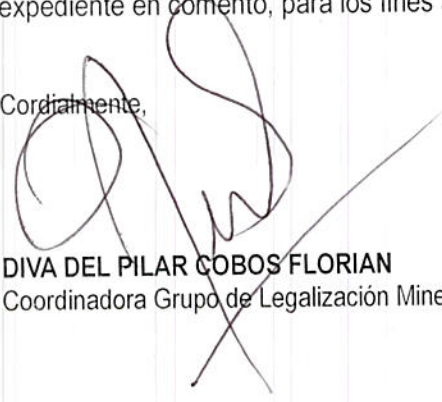
(Bogotá), 25-05-2015

Doctora
VIVIANA ANDREA ESCOBAR
TRANS 34 No 40A-77 SUR
Bogotá D.C.

Ref: Oficio radicado en la Agencia Nacional de Minería con No. 20155510151212 de fecha 7 de mayo de 2014.

Me permito acusar recibo del oficio indicado en referencia, por medio del cual la abogada VIVIANA ANDREA ESCOBAR, renuncia al poder encomendado para actuar dentro del expediente de la solicitud de formalización de minería tradicional No. OCF-14561, y me permito informar que dicha comunicación será anexada al expediente en comento, para los fines a que haya lugar.

Cordialmente,


DIVA DEL PILAR COBOS FLORIAN
Coordinadora Grupo de Legalización Minera

Nexos: (0)
Copia: MARIA ALCIRA SANCHEZ y GUILLERMO ALFONSO AMESQUITA, Calle 70 D No. 108 A-77 Bogotá D.C.
Proyecto: Marianne Iguado- Abogada GLM
Revisó: Diva Cobos - Coordinadora Grupo de Legalización Minera
Fecha de elaboración: 25 de mayo de 2015
Número de radicado que responde: *20155510151212
Tipo de respuesta: total
Archivado en: expediente No. OCF-14561

Servicios Postales
Nacionales S.A.
NT 900.062.917-9
D.G. 25.0.96 A.55
Línea Mail 01 8000 111 210

472

REMITENTE

Nombre/Razón Social
AGENCIA NACIONAL DE MINERIA - ANM - CAN BOGOTA
Dirección: CALLE 26 NO 59 - 51
PISO 8
Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.
Código Postal: 111321000
Envío: RN370964557CO

DESTINATARIO

Nombre/Razón Social:
VIVIANA ANDREA ESCOBAR
Dirección: TRANS 34 No 40A - 77
SUR
Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.
Código Postal: 111321000
Fecha Admisión:
26/05/2015 00:01:00

Me. Transporte Lic. de carga 000200 del 20/05/2015
Me. B. 72a. Mensajería Express 00067 del 05/05/2015

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : UAC CENTRO
Orden de servicio: 3705078

Fecha Admisión: 26/05/2015 00:01:00

Nombre/Razón Social: AGENCIA NACIONAL DE MINERIA - ANM - CAN BOGOTA
Dirección: CALLE 26 NO 59 - 51 PISO 8
Referencia: 20152110141091
Ciudad: BOGOTA D.C.
Nombre/Razón Social: VIVIANA ANDREA ESCOBAR
Dirección: TRANS 34 No 40A - 77 SUR
Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: VIVIANA ANDREA ESCOBAR
Dirección: TRANS 34 No 40A - 77 SUR
Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.
Código Postal: 111321000
Envío: RN370964557CO

Me. Transporte Lic. de carga 000200 del 20/05/2015
Me. B. 72a. Mensajería Express 00067 del 05/05/2015

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : UAC CENTRO
Orden de servicio: 3705078

Nombre/Razón Social: AGENCIA NACIONAL DE MINERIA - ANM - CAN BOGOTA
Dirección: CALLE 26 NO 59 - 51 PISO 8
Referencia: 20152110141091
Ciudad: BOGOTA D.C.
Nombre/Razón Social: VIVIANA ANDREA ESCOBAR
Dirección: TRANS 34 No 40A - 77 SUR
Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: VIVIANA ANDREA ESCOBAR
Dirección: TRANS 34 No 40A - 77 SUR
Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.
Código Postal: 111321000
Envío: RN370964557CO

Me. Transporte Lic. de carga 000200 del 20/05/2015
Me. B. 72a. Mensajería Express 00067 del 05/05/2015

1111

1111

1111

1111

1111

Servicios Postales
Nacionales S.A.
NT 900.062.917-9
D.G. 25.0.96 A.55
Línea Mail 01 8000 111 210

472

REMITENTE

Nombre/Razón Social
AGENCIA NACIONAL DE MINERIA - ANM - CAN BOGOTA
Dirección: CALLE 26 NO 59 - 51
PISO 8
Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.
Código Postal: 111321000
Envío: RN370964557CO

DESTINATARIO

Nombre/Razón Social:
VIVIANA ANDREA ESCOBAR
Dirección: TRANS 34 No 40A - 77
SUR
Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.
Código Postal: 111321000
Fecha Admisión:
26/05/2015 00:01:00

Me. Transporte Lic. de carga 000200 del 20/05/2015
Me. B. 72a. Mensajería Express 00067 del 05/05/2015

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : UAC CENTRO
Orden de servicio: 3705078

Nombre/Razón Social: AGENCIA NACIONAL DE MINERIA - ANM - CAN BOGOTA
Dirección: CALLE 26 NO 59 - 51 PISO 8
Referencia: 20152110141091
Ciudad: BOGOTA D.C.
Nombre/Razón Social: VIVIANA ANDREA ESCOBAR
Dirección: TRANS 34 No 40A - 77 SUR
Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: VIVIANA ANDREA ESCOBAR
Dirección: TRANS 34 No 40A - 77 SUR
Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.
Código Postal: 111321000
Envío: RN370964557CO

Me. Transporte Lic. de carga 000200 del 20/05/2015
Me. B. 72a. Mensajería Express 00067 del 05/05/2015

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : UAC CENTRO
Orden de servicio: 3705078

Nombre/Razón Social: AGENCIA NACIONAL DE MINERIA - ANM - CAN BOGOTA
Dirección: CALLE 26 NO 59 - 51 PISO 8
Referencia: 20152110141091
Ciudad: BOGOTA D.C.
Nombre/Razón Social: VIVIANA ANDREA ESCOBAR
Dirección: TRANS 34 No 40A - 77 SUR
Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: VIVIANA ANDREA ESCOBAR
Dirección: TRANS 34 No 40A - 77 SUR
Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.
Código Postal: 111321000
Envío: RN370964557CO

Me. Transporte Lic. de carga 000200 del 20/05/2015
Me. B. 72a. Mensajería Express 00067 del 05/05/2015

1111

1111

1111

1111

1111

Bogotá D.C., 06 de julio de 2015

PQR_SC_3402/15

Señor (a)
AGENCIA NACIONAL DE MINERIA
Cale 26 n° 59-51 piso 8
Bogotá

ASUNTO: Respuesta control de calidad.

Respetado(a) Dr. (a),

Reciba un cordial saludo por parte de la Oficina PQR Soporte Corporativo. Nuestro objetivo primordial es atender de una manera óptima cualquier inquietud o requerimiento solicitado por nuestros clientes, razón por la cual a través de esta comunicación damos respuesta a su solicitud, formalizada ante Servicios Postales Nacionales S.A.

De manera atenta y en atención al asunto en referencia, me permito comunicarle el resultado de los siguientes controles de calidad.

NUMERO DE GUIA	DESTINATARIO	DIRECCION	MOTIVO	OBSERVACIONES
RN370964557CO	VIVIANA ANDREA ESCOBAR	TRAV 34 N° 40A-77 SUR	NO EXISTE NUMERO	FINALIZA EN 40A 27 ANTIGUA NUEVA NO HAY
RN373952924CO	CAMILO CUARTAS	CRA 7 N° 92A-80	DIRECCION ERRADA	INFORMA GUARDA TRIANA
RN373235858CO	GILROBERTO VARGAS	CALLE 15 N° 8-30	NO EXISTE NUMERO	DESDE LA 8A
RN373235950CO	CIRO GALVIZ MUÑOZ	CRA 75 N° 89A-02	NO EXISTE NUMERO	DE CALLE 89 A CALLE 89B
RN373953227CO	CARLOS YESID CESPEDES	CALLE 145 N° 13A-63	DIRECCION ERRADA	FALTA APARTAMENTO EDIF EL SHADAY
RN369205024CO	JESUS SANTIAGO GRACIA	CRA 31D N° 4A-85	CERRADO	LUZ 651001023921
RN369205015CO	JESUS SANTIAGO GRACIA	CRA 31D N° 4A-85	CERRADO	LUZ 651001023921
RN378083641CO	FELIPE PULIDO	CRA 84 A N° 69-27	CERRADO	GAS 680203
RN379071432CO	EDWIN DIAZ	CALLE 18 N° 37K-37	NO EXISTE NUMERO	DE LA CRA 36 A 39
RN378083690CO	FELIZ PULIDO	CRA 84 A N° 69-27	CERRADO	GAS 680203
RN373235977CO	FLOR YANIRA CRUZ	CRA 72 D N° 49A-52	ENTREGADO	JANETH RODRIGUEZ 2951302

RN369204616CO	LUIS RAMOS	CRA 42 N° 1 SUR APTO 1102	ENTREGADO	Entrega efectiva.
RN374759834CO	OSCAR ALEJANDRO GARCIA	VCALLE 34 N° 43-65	DIRECCION ERRADA	Faltan datos para la entrega.
RN369204718CO	LEONEL PEREA	MZ 51 CASA 6	DIRECCION ERRADA	FALTA EL NOMBRE DEL BARRIO AL QUE VA DIRIGIDO EL ENVIO.

Después de realizada la gestión correspondiente se obtuvo como resultado, lo siguiente: Se evidencio 12 devoluciones procedentes y 2 envios entregados por lo que presentamos disculpas por los inconvenientes ocasionados, reiteramos nuestro compromiso de seguir mejorando la calidad de nuestros servicios.

Cualquier información adicional con gusto le atenderemos.

Cordialmente

VICTOR ANDRES RICON FAJARDO
Coordinador Soporte Corporativo

Proyecto: Oscar Leonardo Pardo
ADJUNTO: 12 envios físicos, 2 guías digitalizadas

Entregando lo mejor de
los colombianos

472

Bogotá D.C., Julio 27 de 2015

Señores:
AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA
GRUPO DE LEGALIZACIÓN
Atn. Pilar Velasco
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Control Calidad

Respetados señores:

De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud de control de calidad:

RADICADO	GUIA	NOMBRE DESTINATARIO	CIUDAD	CAUSAL DEVOLUCION	RESULTADO CONTROL CALIDAD
20152110141091	RN370964557CO	VIVIANA ANDREA ESCOBAR	BOGOTA D.C.	NO EXISTE NUMERO	NO EXISTE NÚMERO (ADJUNTO RESPUESTA PQR_SC_3402/15)

Cordialmente,


LUZ STELLA ORDOÑEZ

Counter 4-72 - Correspondencia
Tel. 2201999 Extensión 5889
Cel. 3042015229
luz.ordonez@anm.gov.co

Adjunto: Devolución un (1) envío físico, Respuesta 3402/15 (2 folios).

27 JUL 2015

472

Servicios Postales
Nacionales S.A.
NIT 900 062917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nat. 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
AGENCIA NACIONAL DE MINERIA -
ANM - CAN BOGOTÁ

Dirección: CALLE 26 NO 59 - 51
PISO 8

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Departamento: BOGOTÁ D.C.

Código Postal: 111321000

Envío: RN370964557CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
VIVIANA ANDREA ESCOBAR

Dirección: TRANS 34 No 40A- 77
SUR

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Departamento: BOGOTÁ D.C.

Código Postal: 111811006

Fecha Pre-Admisión:
25/05/2015 16:37:27

Min. Transporte Lic. de carga 0002200 del 20/05/2014
Min. DC. Para Mensajería Express 001857 del 03/05/2014

Control de Calidad Devoluciones																																		
472 Motivos de Devolución <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>Desconocido</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>Dirección Errada</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>No Reclamado</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>Rehusado</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>No Reside</td></tr> </table>	1	2	Desconocido	1	2	Dirección Errada	1	2	No Reclamado	1	2	Rehusado	1	2	No Reside	OTROS <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>Apartado Clausurado</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>Cerrado</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>No Existe Número</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>Fallecido</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>No Contactado</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>Fuerza Mayor</td></tr> </table>	1	2	Apartado Clausurado	1	2	Cerrado	1	2	No Existe Número	1	2	Fallecido	1	2	No Contactado	1	2	Fuerza Mayor
1	2	Desconocido																																
1	2	Dirección Errada																																
1	2	No Reclamado																																
1	2	Rehusado																																
1	2	No Reside																																
1	2	Apartado Clausurado																																
1	2	Cerrado																																
1	2	No Existe Número																																
1	2	Fallecido																																
1	2	No Contactado																																
1	2	Fuerza Mayor																																
> Nombre legible del supervisor y C.C.: Nelson - Oliver 221																																		
> Sector:																																		
> Centro de Distribución:																																		
> Devolución improcedente: ☒																																		
> Gestión Adicional:																																		
> Observaciones: 1da y 34 Finalizada 40A 27 Antigua Nueva 40A																																		
Intento de entrega No. 1 > Fecha: 25 JUN 2015 > Hora:	Intento de entrega No. 2 > Fecha: 25 JUN 2015 > Hora:																																	
IN-OP-DI-003-FR-002 / Versión 1																																		
F-0040																																		

472 Motivos de Devolución																												
<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>Desconocido</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>Rehusado</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>Cerrado</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>Fallecido</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>Fuerza Mayor</td></tr> </table>	1	2	Desconocido	1	2	Rehusado	1	2	Cerrado	1	2	Fallecido	1	2	Fuerza Mayor	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>No Existe Número</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>No Reclamado</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>No Contactado</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>Apartado Clausurado</td></tr> </table>	1	2	No Existe Número	1	2	No Reclamado	1	2	No Contactado	1	2	Apartado Clausurado
1	2	Desconocido																										
1	2	Rehusado																										
1	2	Cerrado																										
1	2	Fallecido																										
1	2	Fuerza Mayor																										
1	2	No Existe Número																										
1	2	No Reclamado																										
1	2	No Contactado																										
1	2	Apartado Clausurado																										
Dirección Errada No Reside																												
Fecha 1: 25 JUN 2015 Nombre del distribuidor: ANDRES NIÑO C.C. 1.030.558.436 Centro de Distribución: 540-SUR Observaciones: NO DW UP ATT	Fecha 2: 25 JUN 2015 Nombre del distribuidor: C.C.: Centro de Distribución: Observaciones:																											

Ullmacha 27 JUL 2015 Hora: 3:28 Cel: 320 474 2954
No equivocado.