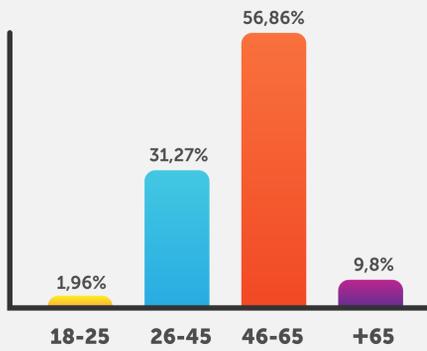


INFORME ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

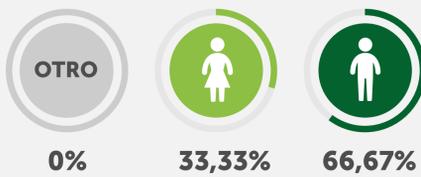
IV TRIMESTRE DE 2021

Datos demográficos:

• EDAD:



• GENERO:



• ETNIA: Ninguno 100%

• DEPARTAMENTOS:

Cundinamarca	15,69 %
Boyacá	13,73 %
Antioquia	7,84 %
Bogotá	7,84 %
Norte de Santander	7,84 %
Valle del Cauca	7,84 %
Caldas	5,88 %
Cesar	5,88 %
Meta	5,88 %
Huila	3,92 %
Santander	3,92 %
Tolima	3,92 %
Bolívar	1,96 %
Casanare	1,96 %
Cauca	1,96 %
Nariño	1,96 %
Putumayo	1,96 %

• OCUPACIÓN:



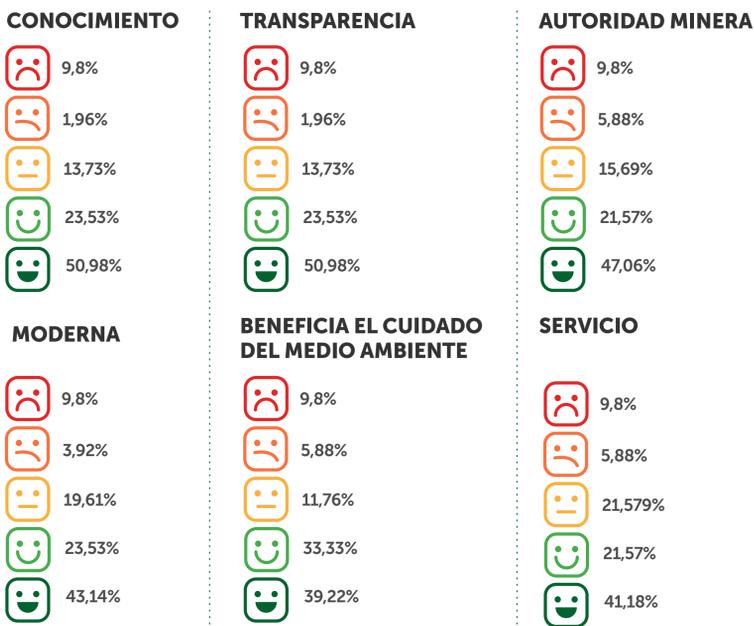
Percepción general y expectativa:

¿Sabe que hace la ANM?

He escuchado de ellos, pero no conozco qué hacen	5,88%
Uso sus servicios mensualmente	29,41%
Uso sus servicios semanalmente	54,9%
No sabe / No responde	9,8%

¿Cómo califica los siguientes atributos asociados a la ANM?

Califique de 1 a 5 siendo 1 la menor calificación.



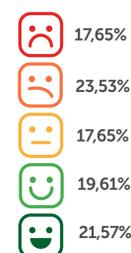
Percepción sobre el desempeño de los procesos:

¿Es fácil acceder a los trámites y servicios de la ANM?

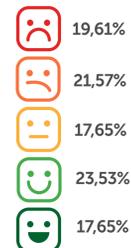
De acuerdo	31,37%
Medianamente de acuerdo	52,94%
En desacuerdo	15,69%
No sabe/ No responde	0%

Califique de 1 a 5 siendo 1 la menor calificación.

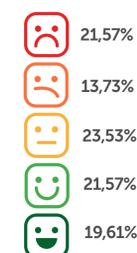
¿Cómo califica usted el tiempo que se tomó la Entidad para dar respuesta a su trámite /Solicitud?



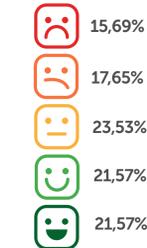
¿La Entidad cumplió con los acuerdos, tiempos o compromisos establecidos?



¿La Entidad dio respuesta efectiva a su requerimiento?



¿Tuvo que acercarse a la ANM para solucionar su requerimiento?



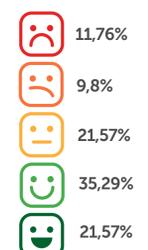
¿Acudió usted a algún tramitador?

Sí	11,76%
No	88,24%

¿Por qué razón acudió al tramitador?

No encontró información sobre el requerimiento.	3,92%
La información no era clara.	1,96%
El requerimiento demanda mucho tiempo.	9,8%
No cumplía con los requisitos y el tramitador prometió acceso al trámite.	1,96%

¿La información requerida para que un ciudadano presente un requerimiento es clara, precisa y completa?



¿Cómo califica la gestión general de la ANM?

Califique de 1 a 5 siendo 1 la menor calificación.

