



AGENCIA NACIONAL DE
MINERÍA



El futuro
es de todos

Minminas

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESTRATÉGICOS

Versión: 0

DEFINICIONES DE SERVICIOS



El concepto de **servicio público** se refiere a las actividades de responsabilidad del Estado que la sociedad define como necesarias para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. (“Gestión pública y servicios públicos” Cepal Pag 63)

Los que están destinados a satisfacer necesidades colectivas en forma general, permanente y continua, bajo la dirección, regulación y control del Estado, así como aquellos mediante los cuales el Estado busca preservar el orden y asegurar el cumplimiento de sus fines. (Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, Art. 2)

Conjunto de acciones o actividades de carácter misional, diseñadas para incrementar la satisfacción del usuario, dándole valor agregado a las funciones de la entidad. (Contraloría)

Resultado de un proceso o un conjunto de procesos. B) cualquier resultado previsto de los procesos de realización del producto o prestación del servicio. (NTCGP 1000:2009)

El **Portafolio de Trámites y Servicios** es el instrumento de presentación de una empresa o entidad ante sus clientes y partes interesadas. Hace parte del cuarto componente del “Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”, “Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano”, como actividad orientada al desarrollo institucional para el servicio al ciudadano. (Controlaría)

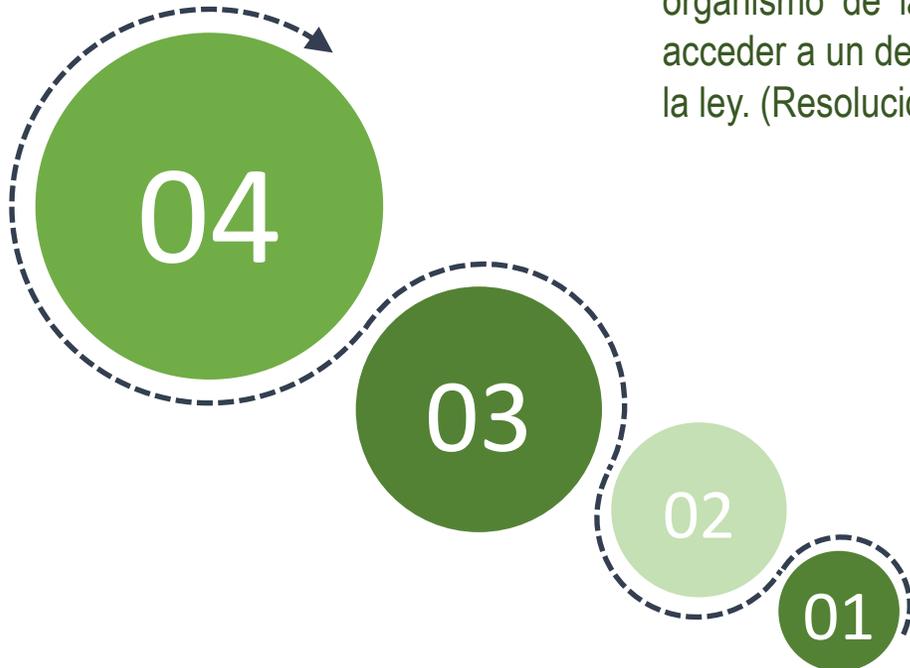


Grupos de interés: Persona u organización que puede afectar, ser afectada por, o percibirse a sí mismo como afectada por una decisión o una actividad”. (ISO 9001 e ISO 14001: 2015)

Trámite: Conjunto de requisitos, pasos o acciones reguladas por el Estado, dentro de un proceso misional, que deben efectuar los ciudadanos, usuarios o grupos de interés ante una entidad u organismo de la administración pública o particular que ejerce funciones administrativas, para acceder a un derecho, ejercer una actividad o cumplir con una obligación, prevista o autorizada por la ley. (Resolución 1099 de 2017).

Racionalización de trámite: Es la implementación de actividades relacionadas con la simplificación, estandarización, eliminación, optimización y automatización de trámites y procedimientos administrativos, que busca disminuir costos, tiempos, requisitos, pasos, procedimientos y procesos, mejorar canales de atención, facilitando a los ciudadanos, usuarios y grupos de interés el acceso a sus derechos, el ejercicio de actividades y el cumplimiento de sus obligaciones. (Resolución 1099 de 2017).

¿Qué es Salida no conforme? Producto y/o servicio, que no cumple con uno o varios de los requisitos definidos por la Entidad o requisitos legales aplicables. (Adecuado de Guía para la Aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015)



PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESTRATÉGICOS DE LA ANM

01	Otorgamiento de Títulos Mineros, Área de Reserva Especial y Zonas Minera	06	Declaración y otorgamiento de Áreas Estratégicas Mineras	Fiscalización minera	07
02	Modificaciones y desarrollo del Títulos Mineros			Atención a emergencias (Salvamento minero)	08
03	Autorización Temporal para extracción de materiales de construcción y sus modificaciones			Asistencia técnica	09
04	Recaudo de cartera, regalías y otras contraprestaciones económicas			Acompañamiento y seguimiento en la implementación ECRR	10
05	Administración y acceso de bases de datos de información pública			Relacionamiento con el territorio	11



01 Otorgamiento de Título Minero, Áreas de Reserva Especial y Zonas Mineras (Contrato de concesión)



Definición del servicio:

Título Minero: Es el otorgamiento formal de la autoridad minera para ejercer de manera legítima la extracción de minerales en el territorio colombiano. (Código de Minas)

Grupos de interés objetivo:

- Titulares mineros
- Comunidades mineras
- Inversionistas
- Ciudadanía (Personas naturales y jurídicas interesadas en ejercer formalmente actividades de minería)
- Grupos étnicos

Proceso asociado: **Generación de Títulos Mineros, Delimitación y Declaración de Áreas y Zonas de Interés**

01

Otorgamiento de Título Minero, Áreas de Reserva Especial y Zonas Mineras (Contrato de Concesión)

TRÁMITES

Propuesta de Contrato de Concesión

SALIDAS NO CONFORME

Subcontrato de formalización minera suscrito

- ✓ Errores en la identificación del área
- ✓ Actualización de capas en el CMC
- ✓ Errores en digitación de datos (identificación del titular, dirección, normatividad aplicable, etc)

Acto Administrativo (Terminación del trámite)

- ✓ Cambios normativos.
- ✓ Errores en digitación de datos (identificación del titular, dirección, normatividad aplicable, etc)

Minuta de Contrato de concesión firmado y perfeccionado

- ✓ Errores en la identificación del área.
- ✓ Actualización de capas en el CMC.
- ✓ Errores en digitación de datos (identificación del titular, dirección, normatividad aplicable, etc)

- ✓ Cambios normativos.
- ✓ Errores en digitación de datos (identificación del titular, dirección, normatividad aplicable, etc)

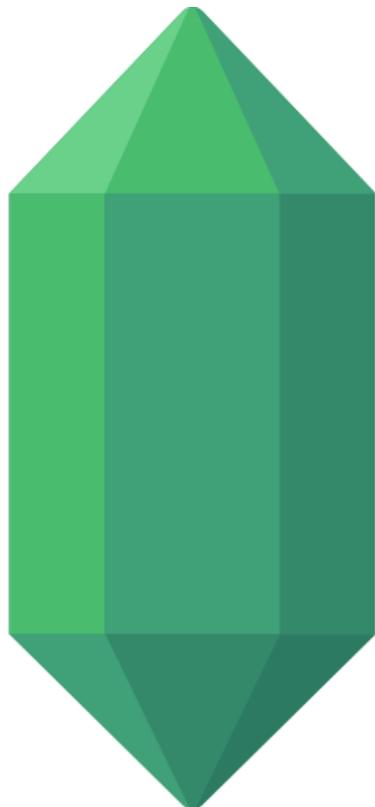
01 Otorgamiento de título minero, Áreas de Reserva Especial y Zonas Mineras (Contrato de concesión)

Áreas de Reserva Especial (ARE):

Se refiere a declarar por parte la Autoridad Minera en favor de una comunidad minera tradicional un área en la cual se ha realizado la explotación de minerales por , en la cual temporalmente no se admitirán nuevas propuestas, sobre todos o algunos minerales, con el fin de adelantar Estudios Geológico-Mineros y desarrollar proyectos mineros estratégicos para el país mediante Contrato de Concesión.

Grupos de interés:

Minería Tradicional
Comunidades Mineras



TRÁMITES

Solicitud de Área de Reserva Especial

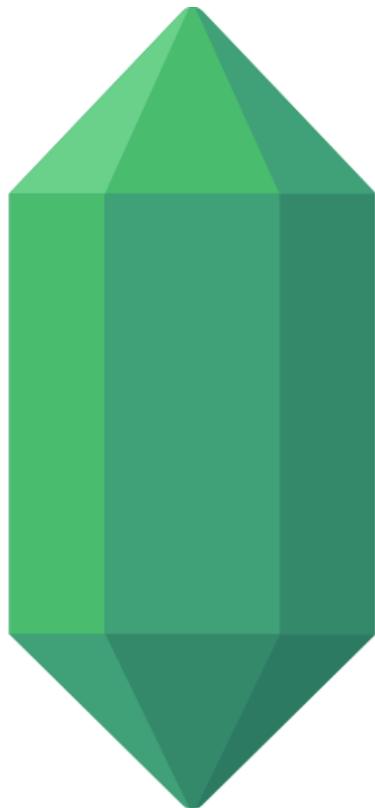
SALIDAS NO CONFORME

Acto administrativo que resuelve la solicitud de declaración y delimitación de ARE generado fuera de los términos establecidos en el artículo 12 de la Ley 5491

Acto administrativo con errores de forma o de fondo que afecten la decisión tomada

Acto administrativo que resuelve la solicitud de declaración y delimitación de ARE no ajustado a los requisitos legales

01 Otorgamiento de título minero, Áreas de Reserva Especial y Zonas Mineras (Contrato de concesión)



Definición. Este servicio se divide en

1. Delimitación de Zonas y áreas mineras (AREM)

Se refiere a demarcar las zonas para ser aprovechadas por una comunidad étnica beneficiaria, que también puede terminarla o desistirla. Dado lo anterior por eso existen:

- ✓ Zona Minera Indígena (ZMI): Zona delimitada dentro de un territorio indígena y a favor de la misma.
- ✓ Zona Minera de Comunidad Negra (ZMCN): Zona delimitada a favor de una comunidad negra.
- ✓ Zona Minera Mixta (ZMM): Zona delimitada dentro de un territorio ocupado por pueblos indígenas y comunidades negras en beneficio conjunto o compartido.

Grupos de interés:

Grupos étnicos

TRÁMITES

Solicitud de Zona Minera

SALIDAS NO CONFORME

Acto administrativo que resuelve la delimitación o terminación de Zona Minera no ajustado a los requisitos legales.

Acto administrativo con errores de forma o de fondo que afecten la decisión tomada.

Proceso asociado: Delimitación y declaración de Áreas y Zonas de Interés

02 Modificaciones y desarrollo del título minero



Definición:

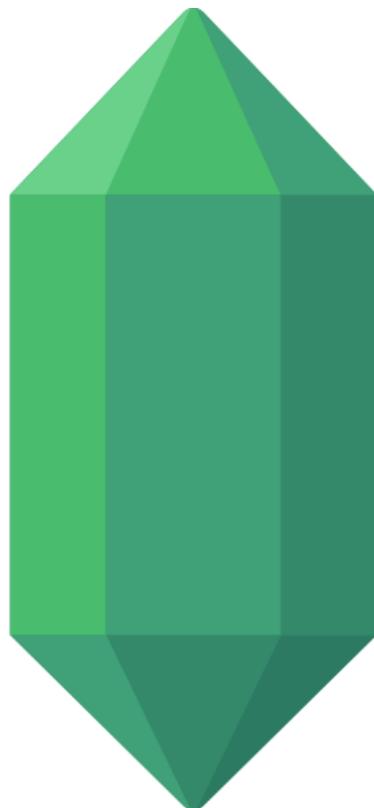
Son las modificaciones de titularidad, operativas, jurídicas y técnicas a las diferentes modalidades de títulos mineros.

Grupos de interés objetivo:

- Titulares mineros
- Comunidades mineras
- Entidades y contratistas de obras públicas (Entidades territoriales)
- Inversionistas
- Grupos étnicos

Procesos asociados: Gestión Integral para el Seguimiento y Control a los Títulos Mineros

02 Modificaciones y desarrollo del título minero



TRÁMITES					
Solicitud de Adición de Minerales	Modificación de Etapas / Prorroga de Etapas	Devolución de Área	Integración de áreas	Integración de Operaciones	Prórroga de título minero
Devolución de área para formalización	Subcontrato formalización Minera	Cambio de modalidad o Derecho de Preferencia	Modificaciones al RMN por solicitud del titular	Solicitud de derechos por muerte del titular	Cesión de derechos
Cesión de área	Renuncia de Título	Renuncia parcial de titulares	Terminación por mutuo acuerdo	Amparo Administrativo	Suspensión o Disminución de la Explotación
Suspensión o disminución de la explotación por fuerza mayor	Trámite administrativo para expropiación judicial minera	Visto Bueno VUCE para la importación de maquinaria	Certificado Reembolso Tributario CERT	Certificación para el uso de explosivos	Formato Básico Minero
		Aprobación del PTO (Plan de Trabajo y Obras)	Visto Bueno VUCE previo a la exportación de minerales		

02 Modificaciones y desarrollo del título minero

SALIDAS NO CONFORME

Acta de liquidación del título minero

Acta de reversión de títulos (Pendiente de la definición, según se defina en el procedimiento)

Acto administrativo, de acuerdo con el trámite que se surta de seguimiento y control (incluye resolución, auto, otrosí, entre otros)

Certificado de uso de explosivos

✓ Errores en la liquidación del contrato. Errores normativos, técnicos y matemáticos

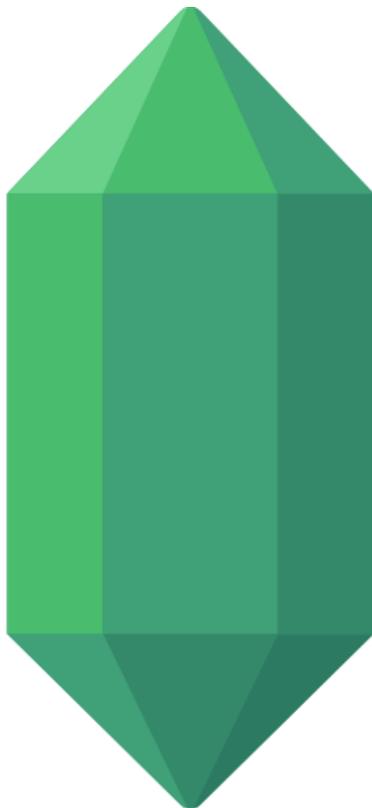
✓ Errores en la liquidación del contrato

✓ Inconsistencias técnicas o jurídicas en el acto administrativo

✓ Expedición del acto administrativo, por fuera de los tiempos establecidos. Normativos

✓ Errores en el certificado de uso de explosivos

03 Autorización temporal para extracción de materiales de construcción y sus modificaciones



Definición del servicio:

Es el otorgamiento formal de la autoridad minera para ejercer de manera legítima la extracción de minerales en el territorio colombiano. (Código de Minas)

Grupos de interés objetivo:

- Titulares mineros
- Comunidades mineras
- Entidades y contratistas de obras públicas (Entidades territoriales)
- Inversionistas
- Ciudadanía (Personas naturales y jurídicas interesadas en ejercer formalmente actividades de minería)
- Grupos étnicos

03 Autorización temporal para extracción de materiales de construcción y sus modificaciones

Aumento de volumen en
Autorizaciones Temporales

Prórroga de Autorización
Temporal

Renuncia de Autorización
Temporal

01 Otorgamiento de título minero, Áreas de Reserva Especial y Zonas Mineras (Contrato de concesión)

TRÁMITES

Propuesta de Contrato de Concesión

Autorización Temporal para Extracción de Materiales de Construcción

SALIDAS NO CONFORME

Acto administrativo de otorgamiento de Autorización Temporal

- ✓ Respuesta fuera del término establecido en la Ley.
- ✓ Errores en digitación de datos (identificación del titular, dirección, normatividad aplicable, etc)
- ✓ Actualización de capas en el CMC

- ✓ Cambios normativos
- ✓ Errores en digitación de datos (identificación del titular, dirección, normatividad aplicable, etc).del contrato de concesión minera

Subcontrato de formalización minera suscrito

- ✓ Errores en la identificación del área
- ✓ Actualización de capas en el CMC
- ✓ Errores en digitación de datos (identificación del titular, dirección, normatividad aplicable, etc)

Minuta de Contrato de concesión firmado y perfeccionado

- ✓ Errores en la identificación del área.
- ✓ Actualización de capas en el CMC.
- ✓ Errores en digitación de datos (identificación del titular, dirección, normatividad aplicable, etc)

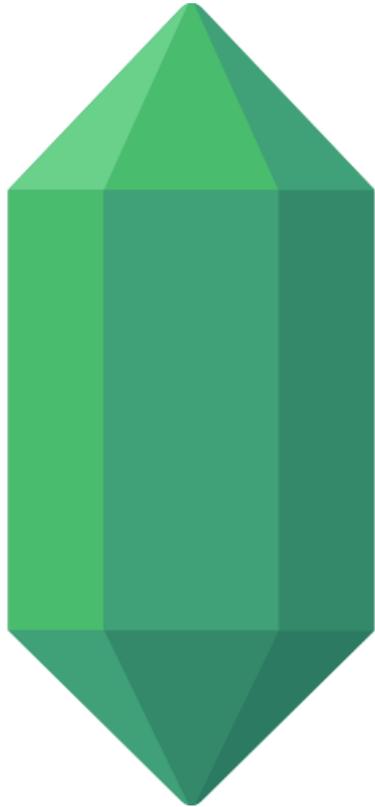
- ✓ Cambios normativos.
- ✓ Errores en digitación de datos (identificación del titular, dirección, normatividad aplicable, etc)

Acto Administrativo (Terminación del trámite)

- ✓ Cambios normativos.
- ✓ Errores en digitación de datos (identificación del titular, dirección, normatividad aplicable, etc)

Proceso asociado: Generación de Títulos Mineros

04 Recaudo de cartera, regalías y otras contraprestaciones económicas



Definición:

Son las sumas o especies que recibe el estado por la explotación de los recursos naturales no renovables. Art 226 Ley 685 de 2001.

Grupos de interés:

- Titulares mineros
- Mineros de subsistencia
- Grupos étnicos
- Mineros en proceso de formalización

TRÁMITES

Declaración, liquidación y recaudo de regalías y otras contraprestaciones económicas

Recaudo de cánon superficialio y cartera

05 Administración y acceso de bases de datos de información pública



Definición:

Es la gestión de la información relacionada con Registro Minero Nacional y otros registros públicos propios del ejercicio de la actividad minera. (Art 328 Ley 685 de 2001)

Grupos de interés objetivos:

Titulares mineros

Comunidades mineras

Mineros de subsistencia

Mineros en proceso de formalización

Comercializadores, procesadores y otros interesados en RUCOM

Entidades y contratistas de obras públicas.

Agremiaciones

Inversionistas

Personas naturales y jurídicas interesadas en ejercer formalmente actividades de minería

Grupos étnicos

Autoridades ambientales

Organizaciones gubernamentales

Entidades del sector minero energético

Entes de control

Organizaciones no gubernamentales

Entidades territoriales

Organizaciones ciudadanas

Academia

Autoridades de orden público

Organizaciones internacionales

05 Administración y acceso de bases de datos de información pública

TRÁMITES

Certificado Registro
Minero Nacional

Certificado de área libre

Reporte gráfico

Hoja de reporte

Inscripción en el RUCOM

Registro minería de
subsistencia

SALIDAS NO CONFORME

Solicitudes Mineras
desanotadas y áreas
liberadas

Inscripciones y anotaciones
registrados

✓ Errores en la
inscripción y registro en
CMC.

✓ Errores en la desanotación
en el CMC

06

Declaración y otorgamiento de áreas estratégicas mineras



Definición:

Entendido como el otorgamiento de un contrato de concesión minera a un interesado que cumplen unas condiciones específicas dadas por la ANM. realizar las actividades operativas dentro de la agencia para efectuar la reserva de zonas con potencial minero y efectuar la delimitación y declaración de las áreas que son de interés estratégico para el país, por contener en estas áreas un alto potencial para minerales estratégicos.

Grupos de interés:

Inversionistas de Gran y Mediana Minería (con capacidad suficiente)

Nota: Este servicio estratégico se desarrolla mediante concurso de selección objetiva y no tiene trámites asociados.

SALIDAS NO CONFORME

Proceso de selección estructurado

Error en datos o información de los documentos resultantes en la estructuración del proceso de selección

Acto Administrativo de adjudicación de AEM

Error en datos o información del Acto Administrativo mediante el cual se define el proceso de selección

Proceso asociado: Gestión de la Inversión Minera

07

Fiscalización minera



Definición:

Es el conjunto de actividades y procedimientos que se llevan a cabo para garantizar el cumplimiento de la normatividad (minera, de seguridad e higiene minera y ambiental) y de los contratos de exploración y explotación de recursos naturales no renovables; la determinación efectiva de los volúmenes de producción; la adecuada conservación de los recursos objeto de la actividad minera a cargo del concesionario; y la aplicación de las mejores prácticas de exploración y producción, teniendo en cuenta aspectos técnicos, operativos y ambientales. Página ANM

Grupos de interés: Titulares mineros

Mineros de subsistencia

Mineros en proceso de formalización

Comercializadores, procesadores y otros interesados en RUCOM

Extranjeros

Personas naturales y jurídicas interesadas en ejercer formalmente actividades de minería

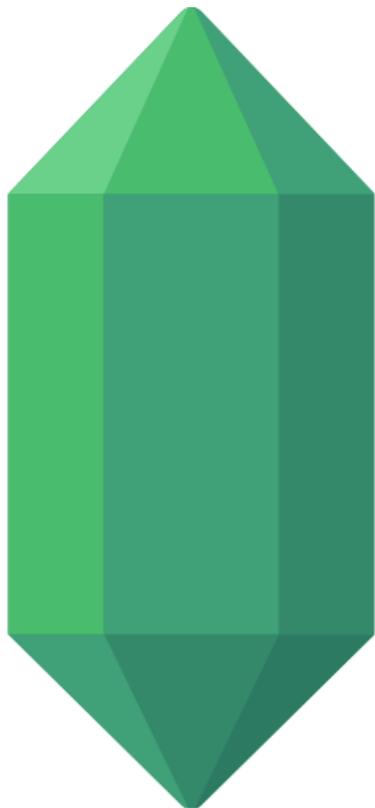
Grupos étnicos

Nota: Este servicio estratégico no cuenta con ningún trámite de la estrategia de racionalización asociado. Esta actividad se genera de oficio o por denuncia de terceros.

En construcción salida no conforme

08

Atención a emergencias (Salvamento de minero)



Definición:

hace referencia a las acciones adelantadas sobre salvamento y prestación de ayuda en las minas en caso de amenazas a la vida o salud del personal, así como a la seguridad en el desarrollo, preparación y explotación de la mina, como resultado de incendios subterráneos, explosiones de gases y polvo de carbón, emanaciones de gases, expulsiones de gases y rocas, irrupción de agua de las excavaciones mineras, derrumbes de las excavaciones y otros riesgos mineros. (Decreto 1886 de 2015).

Grupos de interés objetivos:

Entidades territoriales

Grupos étnicos

Minero en proceso de formalización

Titulares mineros (Gran, mediana y pequeña minería)

TRÁMITES

Próximo a salir: Autoreporte de accidentes mineros

Capacitación en seguridad minera

SALIDAS NO CONFORME

No cumplir en el término por presentarse Atenciones de Emergencia

09 Asistencia técnica



Definición:

Brindar conceptos técnicos a la unidad de explotación con el objetivo fomentar en los mineros el desarrollo de proyectos mineros sostenibles con cumplimiento de estándares técnicos, productivos y sociales

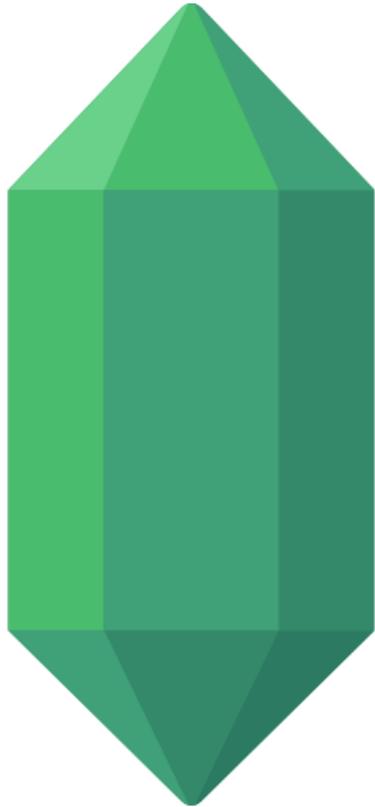
Grupos de interés:

- Titulares mineros (mediana y pequeña minería)
- Minero en proceso de formalización
- Comercializadores, procesadores y otro interesados en RUCOM
- Grupos étnicos

Nota: Este servicio estratégico se presta de manera transversal a las solicitudes de trámites del servicio Declaración y delimitación de zonas mineras o áreas de reserva especial y zonas étnicas y a los títulos mineros en donde se encuentre viable por parte de la autoridad minera.

10

Acompañamiento y seguimiento en la implementación del ECRR



Definición:

Actividades de socialización de recursos y reservas, realización de mesas técnicas para dar a conocer los lineamientos del estándar colombiano, acercamiento técnicos para mejorar el desarrollo de la industria minera colombiana en su exploración y explotación de recursos y evaluar la implementación del estándar colombiano y documentos técnicos

Grupos de interés:

- Titulares mineros - gran minería, mediana minería y pequeña minería
- Minero en proceso de formalización
- Inversionistas

Nota: Este servicio estratégico no cuenta con ningún trámite de la estrategia de racionalización asociado

11

Relacionamiento con el territorio



Definición:

Construir mecanismos que permiten la interacción con los principales grupos de interés de la entidad a fin de crear relaciones de confianza mutua por medio de una comunicación fluida y transparente que busca el beneficio mutuo de las partes involucradas, enfoca en unir, integrar y alinear esfuerzos para trabajar por un bien común. (Adecuado del Manual para la práctica de las relaciones con los grupos de interés)

Grupos de interés:

- Titulares mineros - gran minería
- Titulares de mediana minería
- Titulares de pequeña minería
- Minero de subsistencia
- Minero en proceso de formalización
- Ministerio de Minas y Energía
- Inversionistas
- Consejo Directivo
- Entes de control

Nota: Este servicio estratégico no cuenta con ningún trámite de la estrategia de racionalización asociado

SALIDAS NO CONFORME TRANSVERALES A LOS SERVICIOS ESTRATÉGICOS

Respuesta de tramites y servicios de la ANM

- ✓ Insatisfacción del usuario por la información dada

Informe de atención al publico objetivo

- ✓ Información desactualizada.
- ✓ Respuestas no coherentes con la solicitud

Actos administrativos notificados

- ✓ Incumplimiento en los tiempo de inicio de la notificación

Respuesta a PQRS

- ✓ Entrega de respuestas por fuera de los tiempos establecidos



AGENCIA NACIONAL DE
MINERÍA