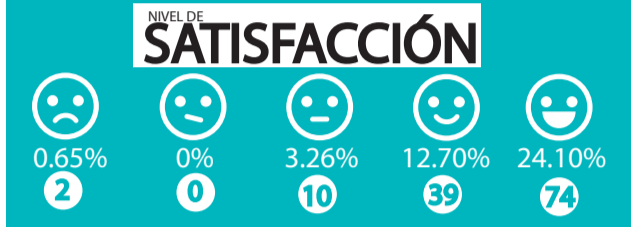
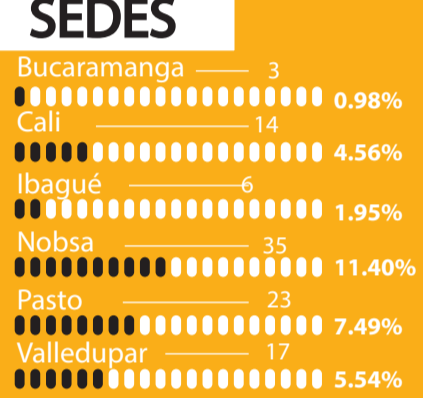
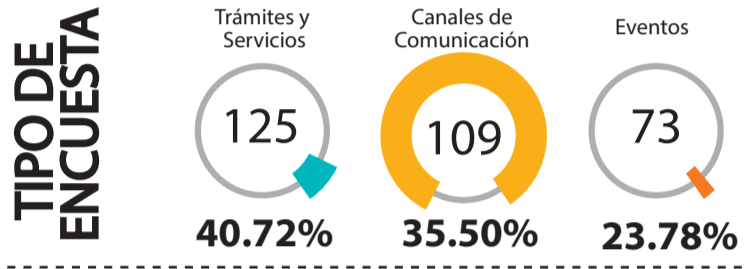
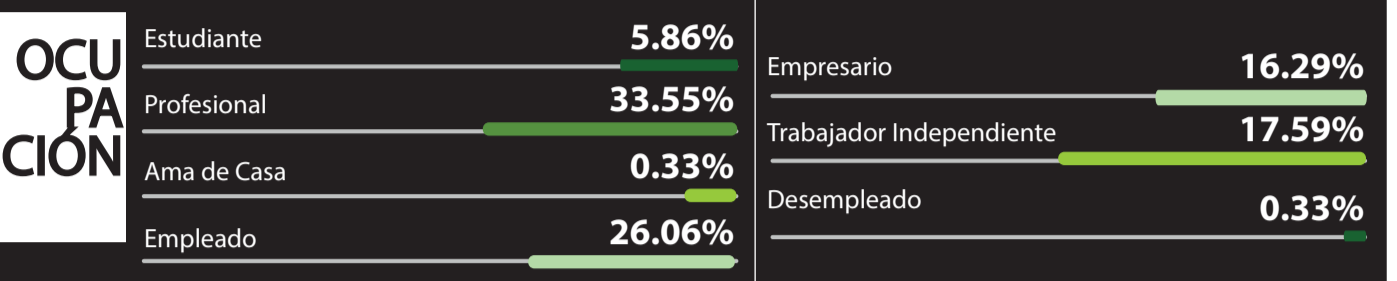
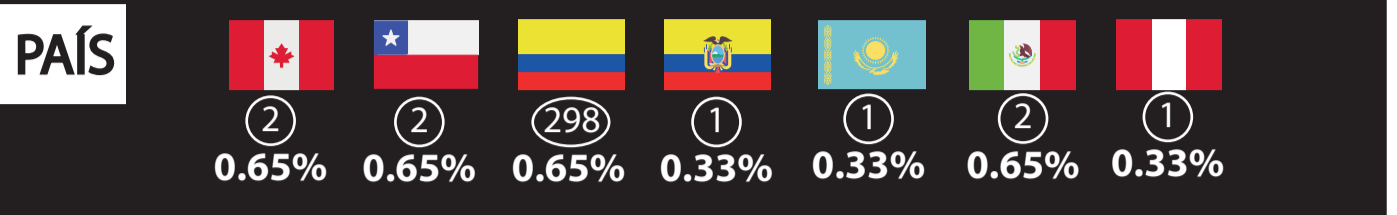
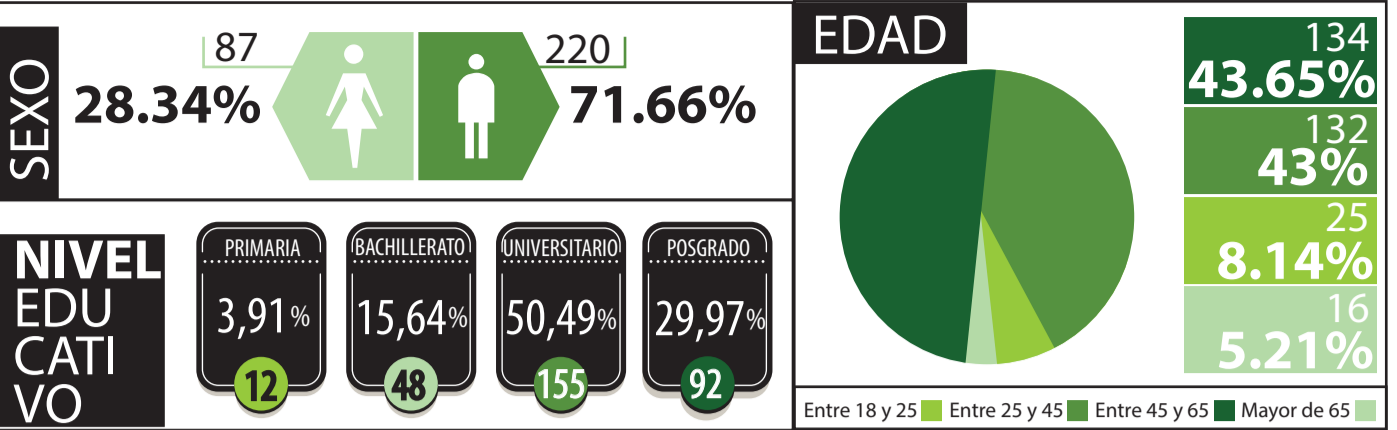


Informe Encuesta de Satisfacción



TRÁMITES MÁS COMPLEJOS

Certificado de Registro Minero	3.26%	10
Certificado de Área Libre	1.30%	4
RUCOM	13.03%	40
Certificado de Estado de Expediente	6.84%	21
Plan Trabajo y Obra	6.84%	21
Certificado monto Póliza	2.61%	8
Solicitud Copias	2.93%	9
Cesiones	10.10%	31
Integración de Áreas	3.26%	10
Otro	6.51%	20

*Respondidas: 125 Omitidas: 182



¿CÓMO SE ENTERÓ?

Página Web	2.93%	9
Redes Sociales	2.28%	7
Invitación Física	4.56%	14
Invitación Electrónica	10.10%	31
Otro	3.91%	12

