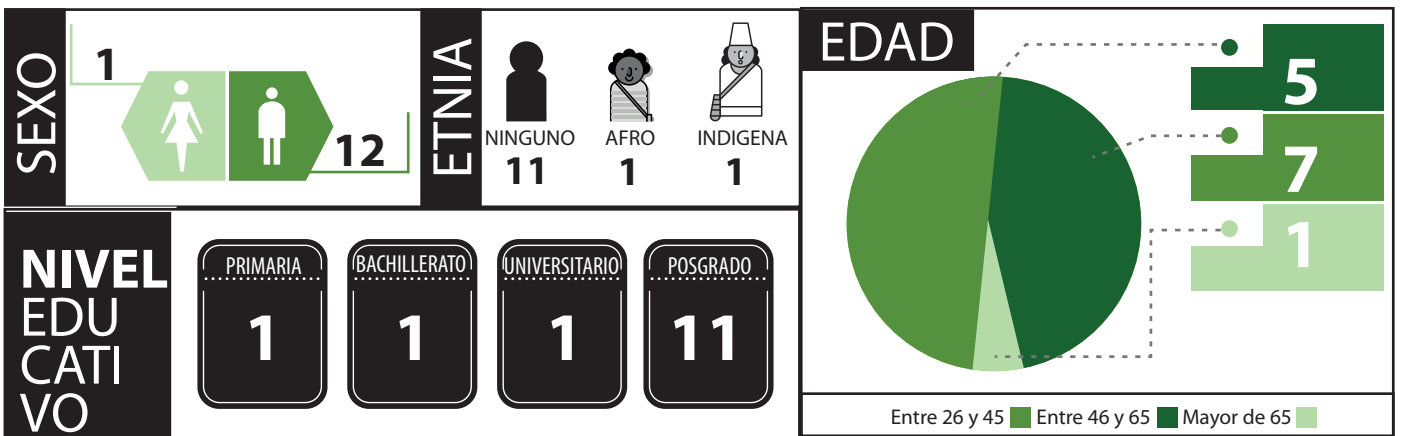
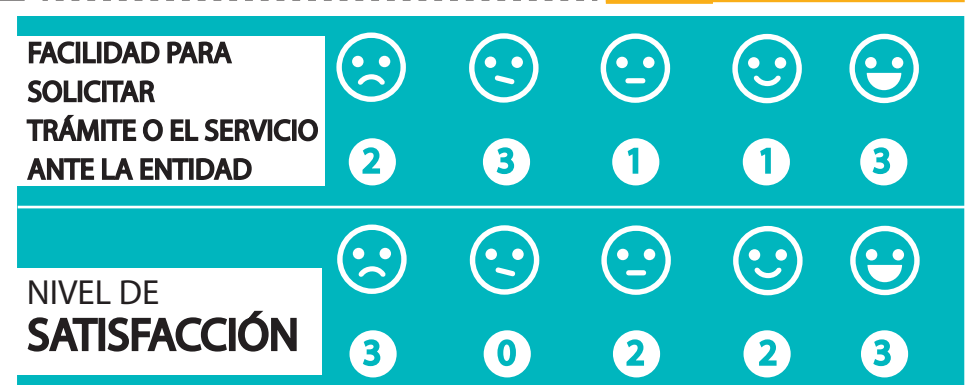
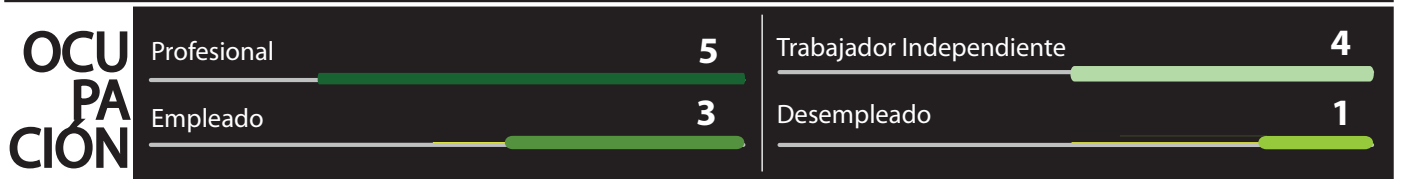


Informe Encuesta de Satisfacción



DPTO

Antioquia	1	Cesar	2	Valle del Cauca	2
Bogotá	2	Córdoba	1	Vichada	1
Boyacá	1	Cundinamarca	1		
Caldas	1	Santander	1		



TRÁMITES MÁS COMPLEJOS

Certificado de Área Libre	3
RUCOM	2
Certificado de Estado de Expediente	4
Plan Trabajo y Obra	3
Solicitud Copias	1
Cesiones	1
Integración de Áreas	2
Otro	3

DIFICULTAD PRESENTADA

información confusa	5
Desplazamiento	3
No me atendieron	1
Demora excesiva	7
La plataforma online presentó fallas o errores	0
Otro	2

Califique de 1 a 10

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Integración de áreas	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1
Cesión de derechos	0	2	0	0	0	0	1	1	0	1
Liquidación y declaración de regalías	0	1	0	0	0	1	1	0	2	1
Pago de regalías	0	0	0	1	0	0	1	1	2	1
Propuesta de contrato de concesión	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1

