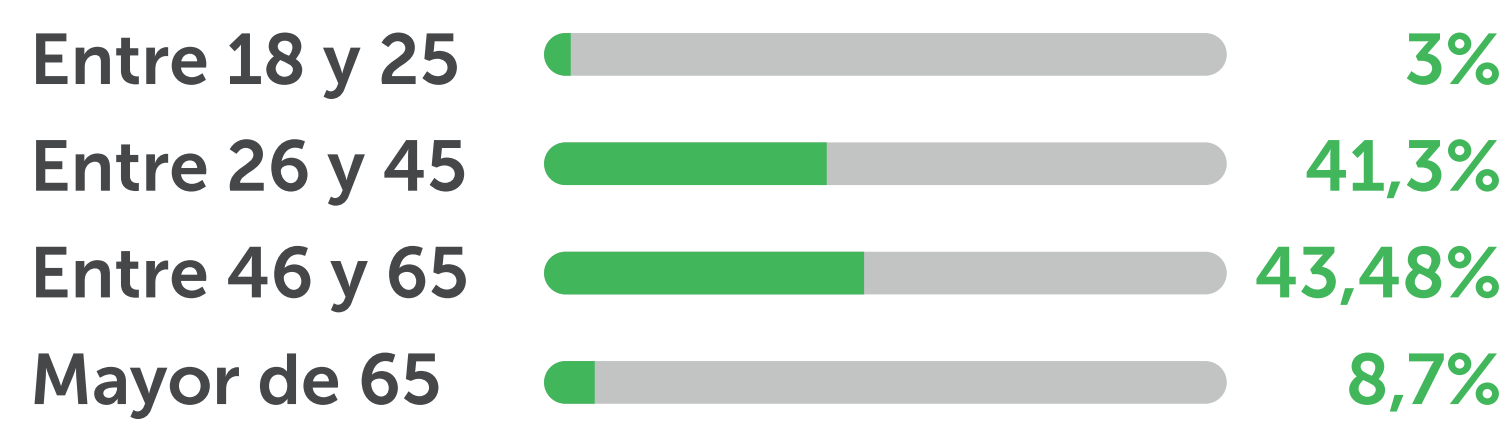


INFORME ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

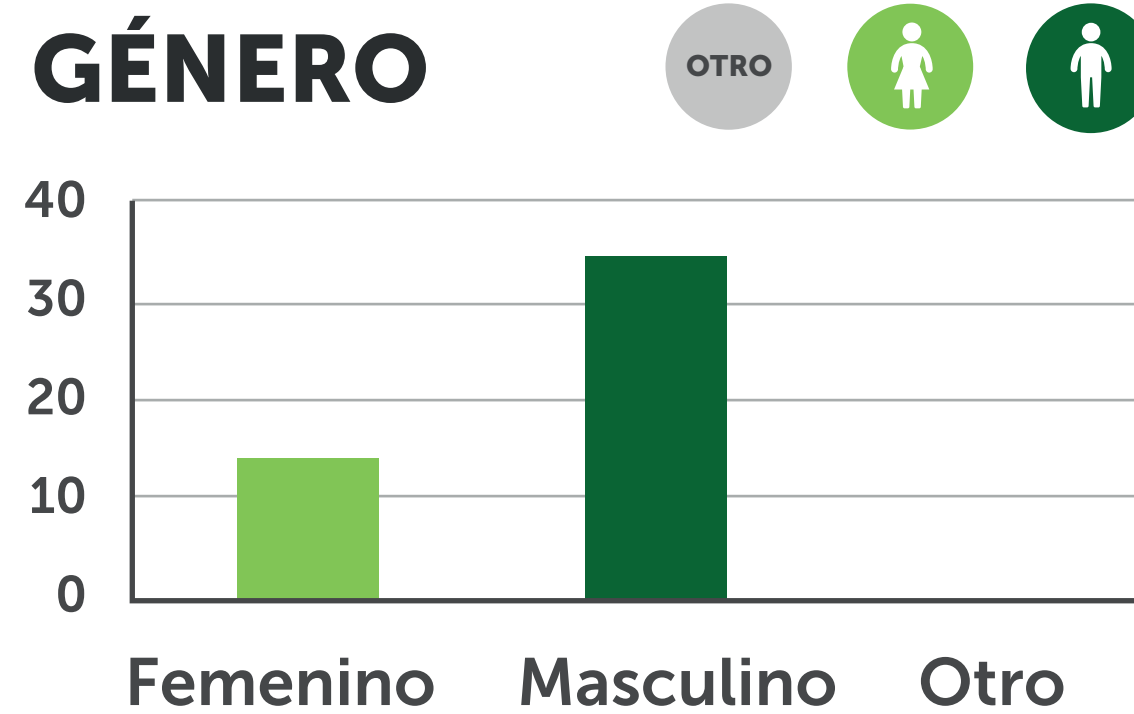
III TRI 2021

DATOS DEMOGRÁFICOS

EDAD



GÉNERO



DEPARTAMENTOS

Cundinamarca	15,22%	Córdoba	6,52%	Casanare	2,17%
Santander	13,04%	Tolima	6,52%	Cesar	2,17%
Antioquia	10,87%	Atlántico	4,35%	Valle del Cauca	2,17%
Boyacá	10,87%	Caldas	4,35%		
Cauca	10,87%	Arauca	2,17%		
Bogotá	6,52%	Bolívar	2,17%		

ETNIA

Afrocolombiano **6,52%**

Ninguno **93,48%**

OCUPACIÓN



PERCEPCIÓN GENERAL Y EXPECTATIVA

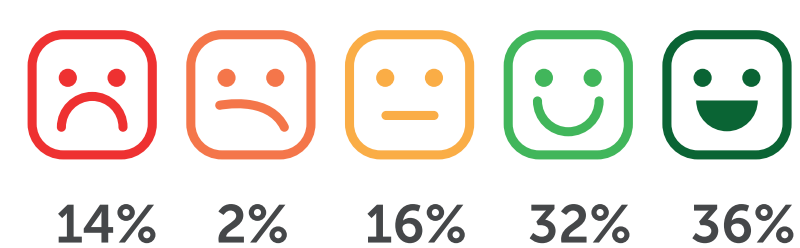
¿Sabe que hace la ANM?

He escuchado de ellos, pero no conozco qué hacen	8%
Uso sus servicios mensualmente	42%
Uso sus servicios semanalmente	50%
No sabe / No responde	0%

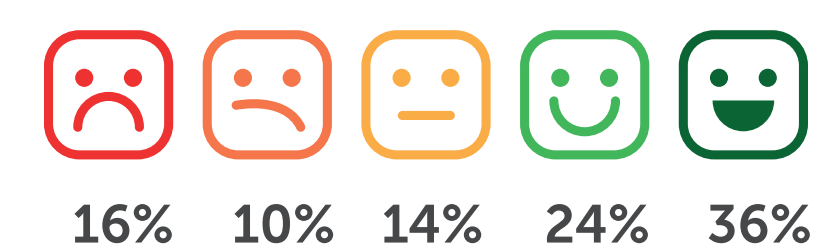
¿Cómo califica los siguientes atributos asociados a la ANM?

Califique de 1 a 5 siendo 1 la menor calificación.

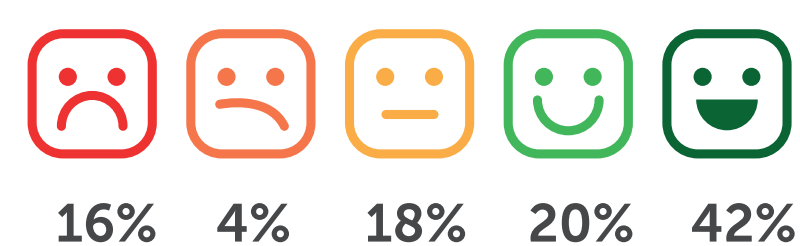
CONOCIMIENTO



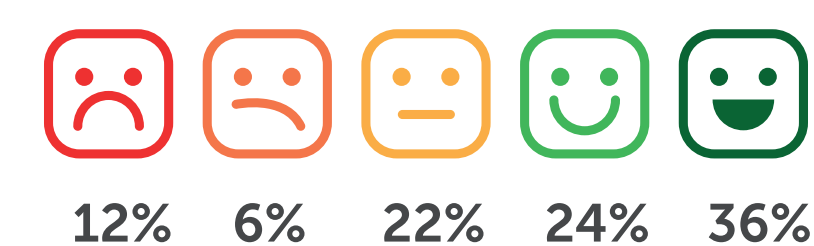
TRANSPARENCIA



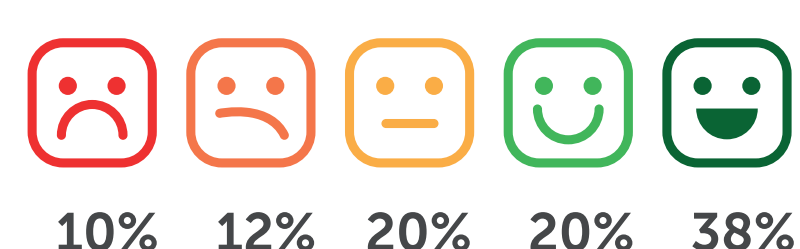
AUTORIDAD MINERA



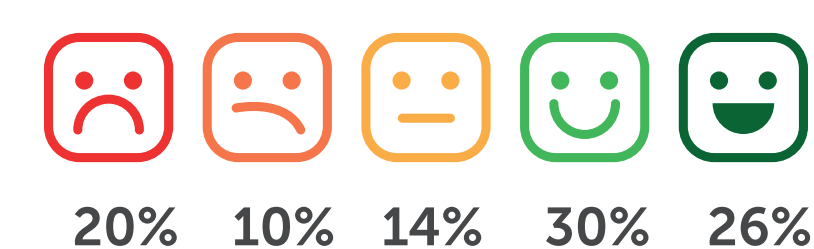
MODERNA



BENEFICIA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

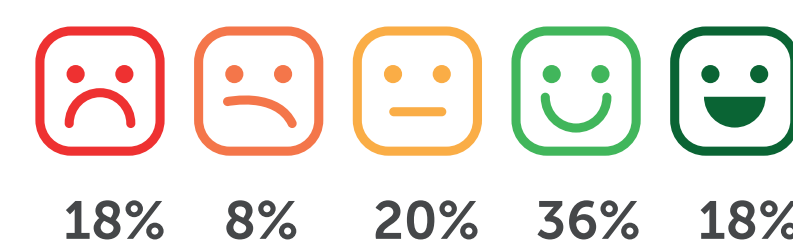


SERVICIO



¿Cómo califica la gestión general de la ANM?

Califique de 1 a 5 siendo 1 la menor calificación.



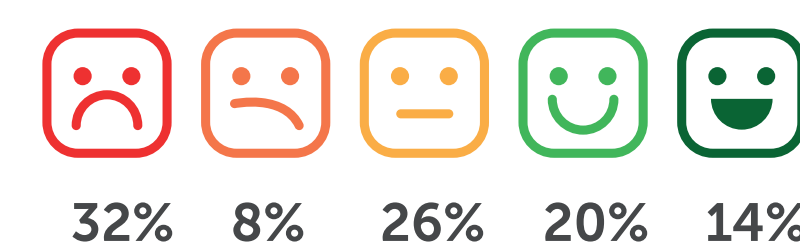
PERCEPCIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

¿Es fácil acceder a los trámites y servicios de la ANM?

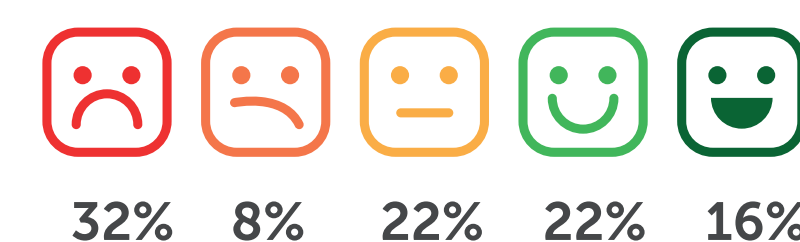
De acuerdo	24%
Medianamente de acuerdo	40%
En desacuerdo	32%
No sabe/ No responde	4%

Califique de 1 a 5 siendo 1 la menor calificación.

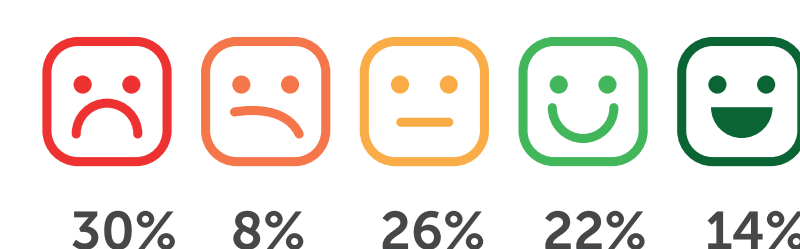
¿Cómo califica usted el tiempo que se tomó la Entidad para dar respuesta a su trámite /Solicitud?



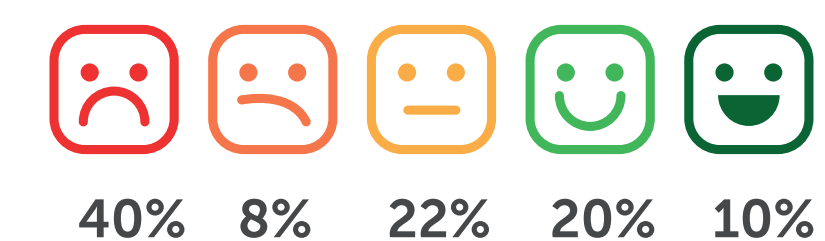
¿La Entidad dio respuesta efectiva a su requerimiento?



¿La Entidad cumplió con los acuerdos, tiempos o compromisos establecidos?



¿Tuvo que venir varias veces para solucionar su requerimiento?



¿Acudió usted a algún tramitador?

Sí	6%
No	94%

¿Por qué razón acudió al tramitador?

No encontró información sobre el requerimiento	4%
La información no era clara	6%
El requerimiento demanda mucho tiempo	8%
No cumplía con los requisitos y el tramitador prometió acceso al trámite	2%

¿La información requerida para que un ciudadano presente un requerimiento es clara, precisa y completa?

