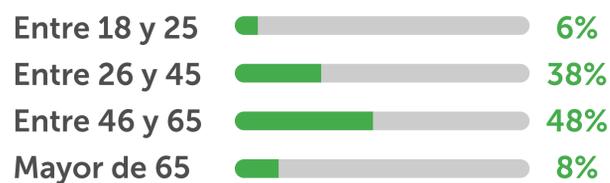


# INFORME ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

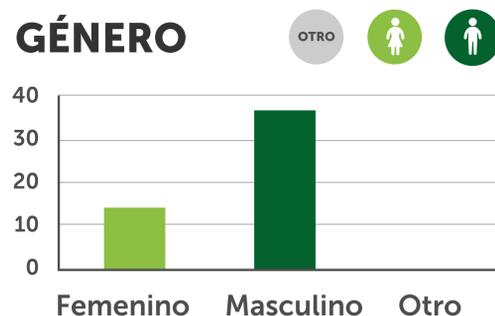
II TRIMESTRE 2021

## DATOS DEMOGRÁFICOS

### EDAD



### GÉNERO



### OCUPACIÓN



### DEPARTAMENTOS

Antioquia	18%	Casanare	2%	Risaralda	2%
Atlántico	2%	Cauca	2%	Santander	6%
Bogotá	18%	Cundinamarca	12%	Tolima	6%
Boyacá	22%	Nariño	2%	Valle del Cauca	4%
Caldas	2%	Norte de Santander	2%		

### ETNIA

Afrocolombiano 4%

Ninguno 96%

## PERCEPCIÓN GENERAL Y EXPECTATIVA

### ¿Sabe que hace la ANM?

He escuchado de ellos, pero no conozco qué hacen	8%
Uso sus servicios mensualmente	42%
Uso sus servicios semanalmente	50%
No sabe / No responde	0%

### ¿Cómo califica los siguientes atributos asociados a la ANM?

Califique de 1 a 5 siendo 1 la menor calificación.

#### CONOCIMIENTO



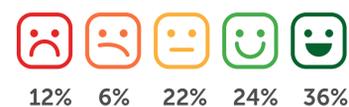
#### TRANSPARENCIA



#### AUTORIDAD MINERA



#### MODERNA



#### BENEFICIA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE



#### SERVICIO



## ¿Cómo califica la gestión general de la ANM?

Califique de 1 a 5 siendo 1 la menor calificación.



## PERCEPCIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

### ¿Es fácil acceder a los trámites y servicios de la ANM?

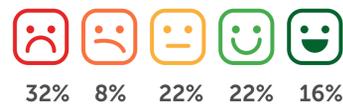
De acuerdo	24%
Medianamente de acuerdo	40%
En desacuerdo	32%
No sabe/ No responde	4%

Califique de 1 a 5 siendo 1 la menor calificación.

### ¿Cómo califica usted el tiempo que se tomó la Entidad para dar respuesta a su trámite /Solicitud?



### ¿La Entidad dio respuesta efectiva a su requerimiento?



### ¿La Entidad cumplió con los acuerdos, tiempos o compromisos establecidos?



### ¿Tuvo que acercarse a la ANM para solucionar su requerimiento?



### ¿Acudió usted a algún tramitador?

Sí	6%
No	94%

### ¿Por qué razón acudió al tramitador?

No encontró información sobre el requerimiento	4%
La información no era clara	6%
El requerimiento demanda mucho tiempo	8%
No cumplía con los requisitos y el tramitador prometió acceso al trámite	2%

### ¿La información requerida para que un ciudadano presente un requerimiento es clara, precisa y completa?

