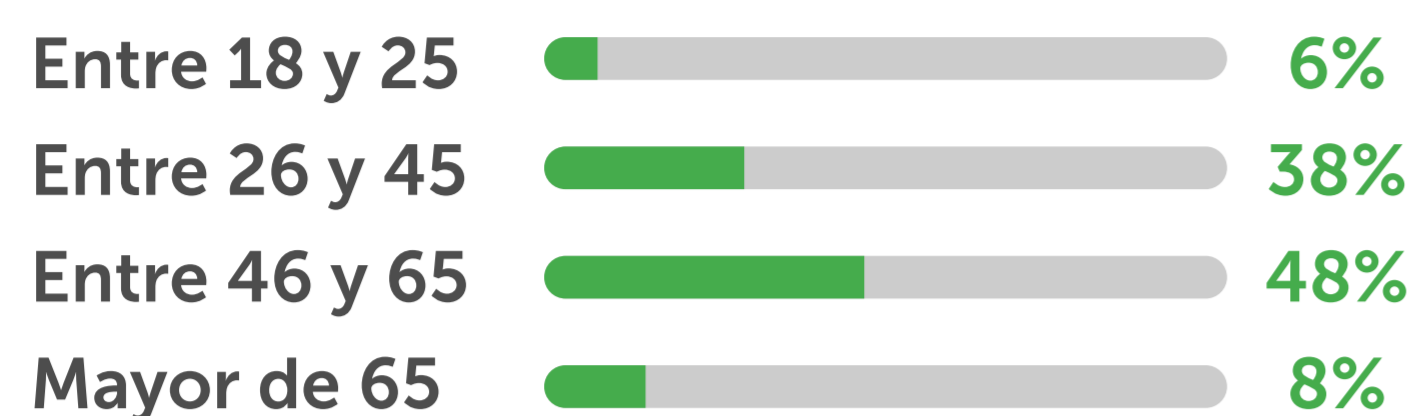


INFORME ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

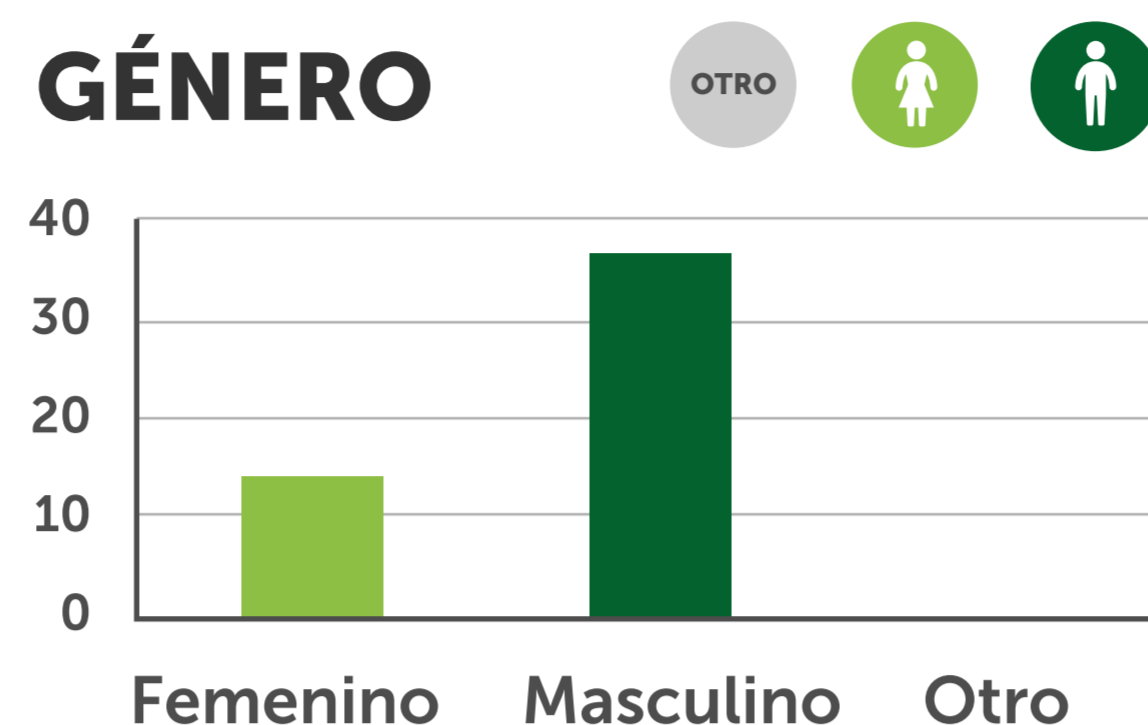
II TRIMESTRE 2021

DATOS DEMOGRÁFICOS

EDAD



GÉNERO



OCUPACIÓN



DEPARTAMENTOS

Antioquia	18%	Casanare	2%	Risaralda	2%
Atlántico	2%	Cauca	2%	Santander	6%
Bogotá	18%	Cundinamarca	12%	Tolima	6%
Boyacá	22%	Nariño	2%	Valle del Cauca	4%
Caldas	2%	Norte de Santander	2%		

ETNIA



PERCEPCIÓN GENERAL Y EXPECTATIVA

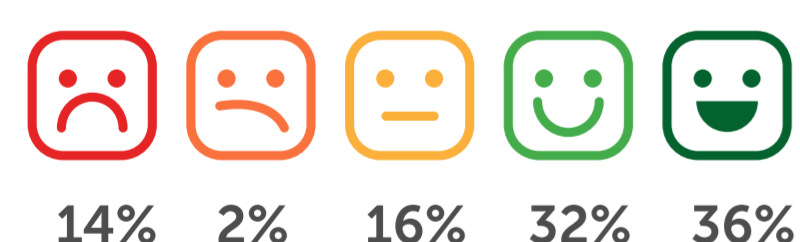
¿Sabe que hace la ANM?

He escuchado de ellos, pero no conozco qué hacen	8%
Uso sus servicios mensualmente	42%
Uso sus servicios semanalmente	50%
No sabe / No responde	0%

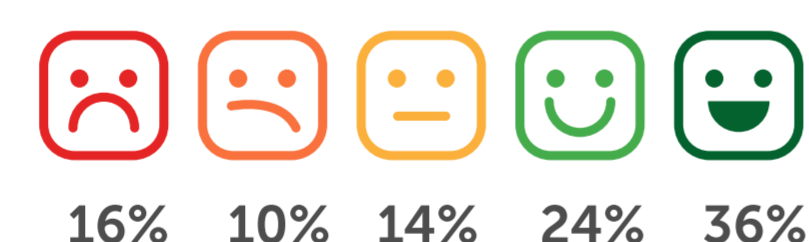
¿Cómo califica los siguientes atributos asociados a la ANM?

Califique de 1 a 5 siendo 1 la menor calificación.

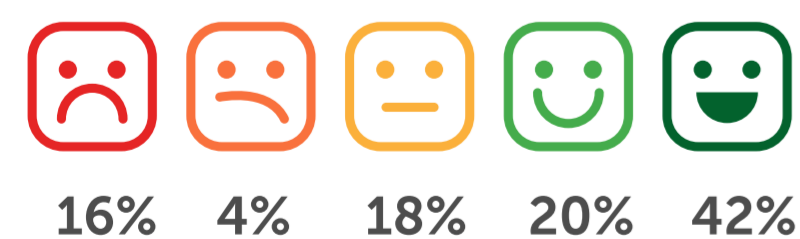
CONOCIMIENTO



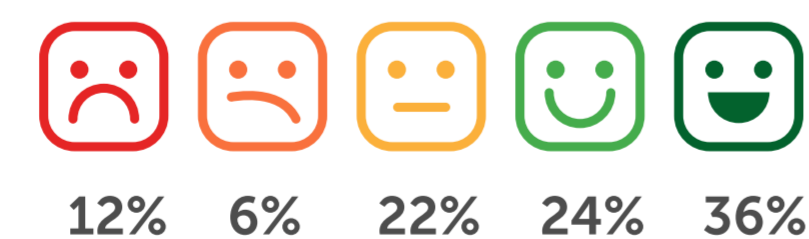
TRANSPARENCIA



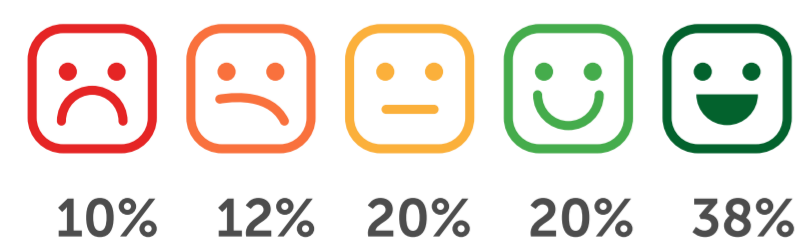
AUTORIDAD MINERA



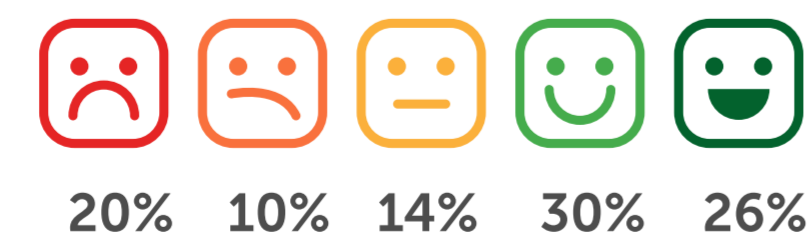
MODERNA



BENEFICIA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

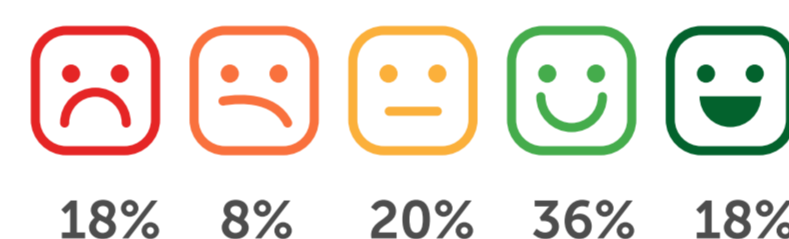


SERVICIO



¿Cómo califica la gestión general de la ANM?

Califique de 1 a 5 siendo 1 la menor calificación.



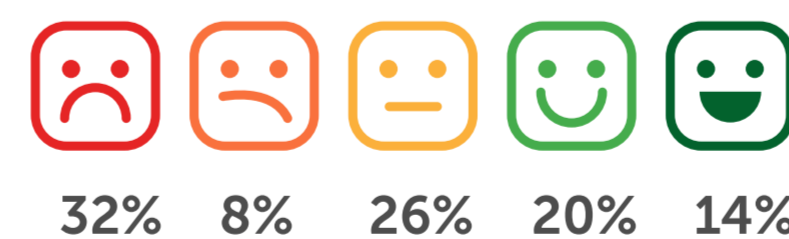
PERCEPCIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

¿Es fácil acceder a los trámites y servicios de la ANM?

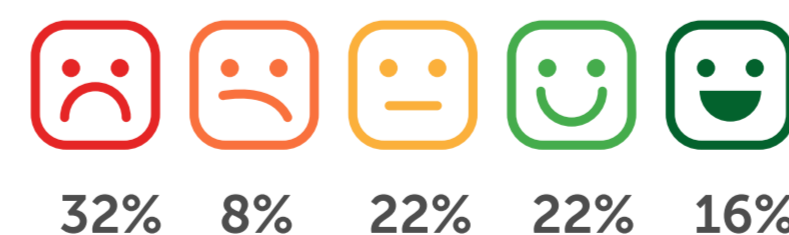
De acuerdo	24%
Medianamente de acuerdo	40%
En desacuerdo	32%
No sabe/ No responde	4%

Califique de 1 a 5 siendo 1 la menor calificación.

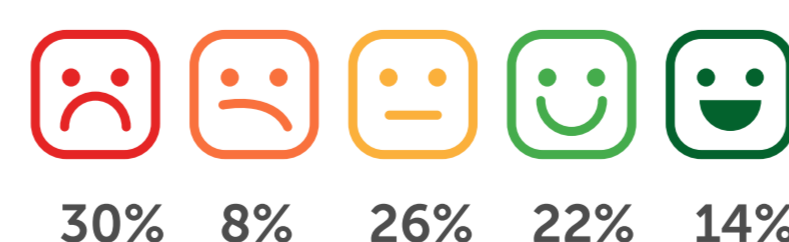
¿Cómo califica usted el tiempo que se tomó la Entidad para dar respuesta a su trámite /Solicitud?



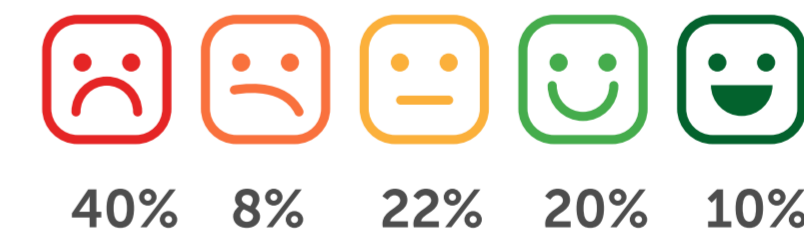
¿La Entidad dio respuesta efectiva a su requerimiento?



¿La Entidad cumplió con los acuerdos, tiempos o compromisos establecidos?



¿Tuvo que acercarse a la ANM para solucionar su requerimiento?



¿Acudió usted a algún tramitador?

Sí	6%
No	94%

¿Por qué razón acudió al tramitador?

No encontró información sobre el requerimiento	4%
La información no era clara	6%
El requerimiento demanda mucho tiempo	8%
No cumplía con los requisitos y el tramitador prometió acceso al trámite	2%

¿La información requerida para que un ciudadano presente un requerimiento es clara, precisa y completa?

