

EDAD



DEPARTAMENTOS

Antioquia (9) - **Atlántico (1)** - Bogotá (16) - **Bolívar (1)**
 Boyacá (6) - **Caldas (1)** - Caquetá (1) - **Cauca (2)**
 Córdoba (1) - **Cundinamarca (5)** - Huila 2 - **Guajira (1)**
 Meta - **Norte de Santander (1)** - Risaralda (1)
 Santander (3) - **Tolima (2)** - Valle del Cauca (5)

SEXO



ETNIA



OCUPACIÓN



Estudiante



Profesional



Empleado



Empresario



Trabajador independiente



Desempleado

¿Sabe qué hace la ANM?

He escuchado de ellos, pero no conozco qué hacen ...	6
Uso sus servicios mensualmente	32
Uso sus servicios semanalmente	20
No sabe / No responde	1

Conocimiento



Transparencia



Autoridad Minera



Moderna



Beneficia el cuidado al medio ambiente



Servicio



¿Cómo califica la gestión general de la ANM?



¿Es fácil acceder a los trámites y servicios de la ANM?

De acuerdo	23
Medianamente de acuerdo	44
En desacuerdo	30

¿Cómo califica usted el tiempo que se tomó la Entidad para dar respuesta a su trámite /Solicitud?



La Entidad dio respuesta efectiva a su requerimiento?



¿La Entidad cumplió con los acuerdos, tiempos o compromisos establecidos?



¿Tuvo que venir varias veces para solucionar su requerimiento?



¿La información requerida para que un ciudadano presente un requerimiento es clara, precisa y completa?



¿Acudió usted a algún tramitador?



No encontró información sobre el requerimiento	5
La información no era clara	2
El requerimiento demanda mucho tiempo	7