

 AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA	GESTIÓN INTEGRAL DE LAS COMUNICACIONES Y RELACIONAMIENTO	CÓDIGO: EST2-P-002
	PROCEDIMIENTO	VERSIÓN: 1
	RELACIONAMIENTO Y ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL	FECHA DE VIGENCIA 24/Jun/2014

1. OBJETIVO
Establecer las directrices para el relacionamiento y articulación institucional de la Agencia Nacional de Minería, en línea con el marco estratégico de la Entidad, a fin de mejorar o aumentar la satisfacción de las partes interesadas y asegurar un adecuado relacionamiento con el entorno y audiencias clave.

2. ALCANCE
Este procedimiento aplica para la gestión de la Agencia Nacional de Minería con las partes interesadas externas, que han de ser identificadas inicialmente. Posteriormente este proceso termina con el monitoreo de estrategias de gestión para el relacionamiento y articulación institucional.

3. DEFINICIONES
3.1 Parte interesada externa Todas aquellas personas, individuales o colectivas externas a la Entidad, que tienen legítimas expectativas sobre la Agencia Nacional de Minería, bien porque son o pueden ser afectadas por la gestión y los resultados de la misma, o porque tienen la capacidad de afectar los recursos o el cumplimiento de los objetivos de la ANM. 3.2 Relacionamiento Acción de generar un vínculo con las partes interesadas externas, con el propósito de aumentar su satisfacción en la gestión realizada por la ANM, así como en construir una relación confiable, sostenible, respetuosa y de mutuo beneficio. 3.3 Articulación Unión o vinculación de la ANM con las diferentes partes interesadas externas para brindar respuestas más efectivas a la gestión de la Entidad y cumplir con sus objetivos estratégicos.

4. CONDICIONES GENERALES
4.1 Identificación y análisis de partes interesadas externas El análisis de partes interesadas en la Agencia Nacional de Minería se realiza de acuerdo con los ciclos de planeación estratégica de la Entidad y los procedimientos adelantados a la fecha. En la tabla del anexo 1 se presenta el resultado de identificación y análisis de partes interesadas externas para la Agencia Nacional de Minería, realizado en el último ciclo de planeación estratégica. 4.2 Definición y aplicación de las estrategias de gestión. Una vez se hayan definido las estrategias de gestión para el relacionamiento y articulación institucional con las partes interesadas, los responsables de ejecutar y/o aplicar dichas estrategias deberán considerar lineamientos en materia de comunicación impartidos por el Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones.

5. DOCUMENTOS RELACIONADOS
Documentos Internos: Análisis de expectativas de partes interesadas / EST2-P-002-F-001 Definición de estrategias con partes interesadas / EST2-P-002-F-002 Documentos Externos: Ver normograma.

6. DETALLE DE ACTIVIDADES

1	Identificar y analizar partes interesadas Se realiza de acuerdo con los ciclos de planeación estratégica de la Entidad.	Grupo participante en la Planeación Estratégica	N.A.
2	Definir estrategias de gestión Se realiza anualmente, considerando la incidencia de cada parte interesada en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad, a través de la siguiente escala:	Presidente o Vicepresidentes o Jefes de Oficina de la ANM	EST2-P-002-F-001 Análisis de expectativas de partes interesadas EST2-P-002-F-002 Definición de estrategias con partes interesadas

	• 0 No incide • 1 Baja incidencia • 2 Incidencia media • 3 Alta incidencia Esta actividad se realizará en conexión con el Coordinador Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones / Coordinador Grupo de Planeación.		Punto de control
3	Aplicar estrategias de gestión Se divulgan y aplican las estrategias de gestión, considerando las definiciones y lineamientos del Presidente o Vicepresidentes o Jefes de Oficina de la ANM.	Responsable de implementar acciones	Evidencias de realización de las diferentes actividades
4	Monitorear estrategias de gestión Como medida de autocontrol, cada responsable de implementar las acciones, debe asegurar su implementación y tomar las medidas correspondientes, en caso de desviaciones o incumplimientos.	Responsable de implementar acciones	Evidencias de realización de las diferentes actividades Punto de control
5	FIN		

7. ANEXOS							
DIAGRAMA DE FLUJO							
RELACIONAMIENTO Y ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL							
Grupo participante en la Planeación Estratégica		Presidente o Vicepresidentes o Jefes de Oficina de la ANM		Responsable de implementar acciones			
INICIO							
1. Identificar y analizar partes interesadas		2. Definir estrategias de gestión					
		Análisis de expectativas de partes interesadas					
		Definición de estrategias con partes interesadas		3. Aplicar estrategias de gestión			
				4. Monitorear estrategias de gestión			
				FIN			

ANEXO 1. IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE PARTES INTERESADAS EXTERNAS DESARROLLADAS EN EL EJERCICIO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DEL AÑO 2013

PARTES INTERESADAS				QUÉ HIZO O ESTA HACIENDO A FAVOR DE LA AGENCIA	ACCIONES SUGERIDAS PARA APROVECHARLAS	QUÉ HIZO O ESTA HACIENDO EN CONTRA DE LA AGENCIA	ACCIONES DEFENSIVAS SUGERIDAS
ID	CATEGORÍA	CLASIFICACIÓN	SUBCLASIFICACIÓN				
1	GENERAL	Minero	PIN	Contraprestaciones económicas, a través de la generación de regalías y canon superfiario, principalmente.	Definir Proceso claro para recaudo de efectivo y distribución	(Tradicional y De hecho) Disminución de recaudo por costo de solicitud de la ANM	Políticas claras para definir situaciones de los mineros y para el cierre de propuestas en trámite
2			Contrato Concesión	Desarrollo del Sector Minero	Promoviendo e incentivando las buenas prácticas del sector minero	Problemática social de la Minería Informal	
3			Tradicional			Problemática social de la Minería Tradicional y de hecho	
4			De Hecho	Justifican la existencia de la ANM	Ser más eficientes de dar respuesta a sus solicitudes	Críticas destructivas (Minero)	Mejorar procesos que cubran las necesidades de este usuario y crear estrategias de comunicación a nivel nacional, al interior y al
5			Autorizaciones temporales				
6			Informal				

6	RAMA EJECUTIVA	Congreso	Senado	Generan Lineamientos	Usar lineamientos como política y estrategia institucional	Vacios en las Leyes que dan lugar a distintas	exterior de la Agencia
7	RAMA EJECUTIVA	Congreso	Senado	Generan Lineamientos	Usar lineamientos como política y estrategia institucional	Vacios en las Leyes que dan lugar a distintas	exterior de la Agencia
VERSIÓN		FECHA		DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO			
1		24/Jun/2014		Creación del documento			

PARTES INTERESADAS				QUÉ HIZO O ESTA HACIENDO A FAVOR DE LA AGENCIA	REVISÓ SUGERIDAS PARA APROVECHARLAS	QUÉ HIZO O ESTA HACIENDO EN CONTRA DE LA AGENCIA	APROBÓ ACCIONES DEFENSIVAS SUGERIDAS
ELABORÓ							
ID	CATEGORÍA	CLASIFICACIÓN	SUBCLASIFICACIÓN				
8	RAMA EJECUTIVA	Miguel Arcangel	Pineda Martin	Nombre: Eliana Castellanos Diaz	Nombre: GARCIA BOTERO MARIA	Nombre: CONSTANZA	Nombre: GARCIA BOTERO MARIA
9	RAMA EJECUTIVA	Analista T2 G 03	Cámara	Cargo: Coordinador Grupo Participación Ciudadana y Comunicaciones	Cargo: Presidente de la Agencia	Cargo: Presidente de la Agencia	Cargo: Presidente de la Agencia
10	RAMA EJECUTIVA	07/May/2014	Cámara	Fecha: 18/Jun/2014	Fecha: 24/Jun/2014	Fecha: 24/Jun/2014	Fecha: 24/Jun/2014
11	RAMA EJECUTIVA	Presidencia de la República	Departamento Nacional de Planeación	Dictar Leyes sobre el sector minero	Aplicarlas	Aplicarlas	Aplicarlas
12	RAMA EJECUTIVA	Ministerio de Minas y Energía	Servicio Geológico Colombiano	Apoyar ANM en visitas a los entes territoriales (GOB y ALC)	Mantener relaciones permanentes con información clara	Desarticulación de las diferentes Entidades del Sector	Generar un mecanismo único de consulta
13	RAMA EJECUTIVA	Entidades Territoriales	Gobernaciones			Mal manejo administrativo heredado	Solucionar oportunamente los trámites y mejorar atención de servicios
14	RAMA EJECUTIVA		Alcaldías				

La copia impresa de este documento deja de ser controlada

PARTES INTERESADAS				QUÉ HIZO O ESTA HACIENDO A FAVOR DE LA AGENCIA	ACCIONES SUGERIDAS PARA APROVECHARLAS	QUÉ HIZO O ESTA HACIENDO EN CONTRA DE LA AGENCIA	ACCIONES DEFENSIVAS SUGERIDAS
ID	CATEGORÍA	CLASIFICACIÓN	SUBCLASIFICACIÓN				
15	VIGILANCIA Y CONTROL	Entes de Control	Contraloría General de la República	Vigilan y aseguran el buen funcionamiento de la Entidad	Fortalecer con un Grupo de Trabajo exclusivo que brinde respuestas oportunas a los entes de control e implementen las acciones preventivas y correctivas al interior de la ANM	Generan una carga administrativa dado que no conocen a fondo la gestión de la ANM	Tener procedimientos claros, documentados, socializados y sistematizados
16	VIGILANCIA Y CONTROL		Procuraduría General de la Nación				
17	VIGILANCIA Y CONTROL		Fiscalía				
18	ECONÓMICO	Ministerio de Hacienda	DIAN	Gestión de presupuesto	Usar adecuadamente la ejecución de los recursos	Reducción de presupuesto sin conocimiento de la Gestión	Socializar procesos y actividades desarrollados por la Agencia Nacional de Minería
19	ECONÓMICO	Banco República		Seguimiento Indicadores de Gestión	Reportes oportunos		
20	ECONÓMICO	Gremios		Apoyo en sistema de información	Aprovechar convenios		
21	ECONÓMICO	Empresas Multinacionales		Apoyo en desarrollo institucional y del sector			
22	ECONÓMICO	Organismos Internacionales		Apoyo en desarrollo institucional y del sector	Siendo proactivos y eficientes en el desarrollo de procesos de la ANM		
23	ECONÓMICO	Ministerio de Relaciones Exteriores		Valida alinderaciones en frontera			

PARTES INTERESADAS				QUÉ HIZO O ESTA HACIENDO A FAVOR DE LA AGENCIA	ACCIONES SUGERIDAS PARA APROVECHARLAS	QUÉ HIZO O ESTA HACIENDO EN CONTRA DE LA AGENCIA	ACCIONES DEFENSIVAS SUGERIDAS
ID	CATEGORÍA	CLASIFICACIÓN	SUBCLASIFICACIÓN				
24		Ministerio de Comercio		Apoyo en desarrollo institucional y del sector			
25		DNP – Sistema General de Regalías		Apoyo en desarrollo institucional y del sector			
26		Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema - ANSPE		Estableciendo lineamientos para gestión con comunidades			
27		Ministerio del Interior	Departamento para la Prosperidad Social - DPS	Certificación presencia de comunidades étnicas y su respectivo representante legal o quienes a la fecha ejercen como autoridades tradicionales: v la ubicación			

28	SOCIAL			geográfica de dichas comunidades y grupos. Notifica derecho prelación comunidades indígenas, negras, mixtas	Socializarlas y acatarlas	Los Grupos al margen de la ley impiden el desarrollo del sector y generan ilegalidad	Dar traslado a las autoridades competentes
29		Ministerio de Defensa Nacional	FAC	Apoyo en la erradicación de la minería ilegal y acompañamiento a funcionarios	Mantener comunicación directa		
30		Comunidades	General				
31			Indígenas				
32			Afroamericanas				

PARTES INTERESADAS				QUÉ HIZO O ESTA HACIENDO A FAVOR DE LA AGENCIA	ACCIONES SUGERIDAS PARA APROVECHARLAS	QUÉ HIZO O ESTA HACIENDO EN CONTRA DE LA AGENCIA	ACCIONES DEFENSIVAS SUGERIDAS
ID	CATEGORÍA	CLASIFICACIÓN	SUBCLASIFICACIÓN				
33			Etnias (Comunidades negras, Afrocolombianos Raizales y Palenqueras, Pueblos Indígenas, Pueblos RROM_ Gitanos)				
34							
35							
36		Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	INCODER	Solicitud de copia del acto administrativo mediante un Resguardo Indígena para comunidades indígenas o copia de la resolución por la cual se titulan en calidad de propiedad colectiva los terrenos baldíos ocupados por las comunidades negras organizadas en un Consejo Comunitario, así como copia del plano correspondiente.	Acercamiento con las dos entidades para buscar celeridad en la expedición de dicha documentación, y de existir ánimo de colaboración definir el instrumento correspondiente acorde para cumplir los objetivos.	La demora en la respuesta dificulta la continuación del proceso	Hablar con las entidades para reducir los tiempos de respuesta
37	TECNOLOGICO	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		Políticas que generan para creación de sistemas de información	Acatarlas		

PARTES INTERESADAS				QUÉ HIZO O ESTA HACIENDO A FAVOR DE LA AGENCIA	ACCIONES SUGERIDAS PARA APROVECHARLAS	QUÉ HIZO O ESTA HACIENDO EN CONTRA DE LA AGENCIA	ACCIONES DEFENSIVAS SUGERIDAS
ID	CATEGORÍA	CLASIFICACIÓN	SUBCLASIFICACIÓN				
		s					
38	AMBIENTAL	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales	Se generan políticas para el desarrollo misional de la ANM enfocados al desarrollo sostenible	Promoviendo e incentivando las buenas prácticas, enfocando el desarrollo sostenible de la actividad minera	Frenan desarrollo de la minería dado que no tienen capacidad operativa	Mesas Interministeriales
39			Corporaciones Autónomas Regionales y de Desarrollo Sostenible			Falta de acceso a la información	Establecer un canal de información a través una herramienta tecnológica (para consulta de licencias ambientales y toda la información que requiere la ANM)
40			Institutos de Investigación Científica			Políticas que no permite desarrollo de actividad minera	
41			Unidades Ambientales Urbanas				
42			Sistema de Parques Nacionales Naturales				
43		DIMAR		Colabora con el apoyo legal Autoriza o No exploración y explotación en costas y mar	Mesas interinstitucionales	Exigir requisitos muy especializados, que dificulta la labor de la ANM	Mesas interinstitucionales