

# CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y PRIORIZACIÓN DE OPORTUNIDADES

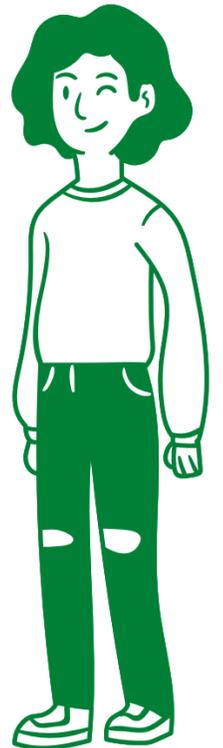


En este documento encontrará el resultado de la implementación de la metodología para la identificación del contexto organizacional y la priorización de las oportunidades de la Agencia Nacional de Minería.

## ¿Cómo lo hicimos?

Dentro de cada matriz de riesgos de gestión se establece el contexto de cada proceso, el cual consiste en identificar las **D**ebilidades, **O**portunidades, **F**ortalezas y **A**menazas - **DOFA** de cada uno de los procesos y sistemas de gestión adoptados por la Entidad. A este resultado le llamamos "**Contexto organizacional**". Conforme lo especifica el procedimiento Gestión Integral del Riesgo / EST1-P-003,

Se realizó consolidó y agrupación de la información de los mapas de riesgos teniendo en cuenta la relevancia e impacto e impacto para la misionalidad de la Agencia Nacional de Minería.



# y ¿cómo se trabajaron las oportunidades?



Se consolidaron las oportunidades de todas las matrices de riesgos y se priorizaron, así mismo, se relacionaron con los proyectos de inversión y/o actividades que potencializan o fortalecen dichas oportunidades. De igual manera se relacionaron las oportunidades con los objetivos estratégicos de la Entidad.

Esto se definió en el instructivo Contexto organizacional y priorización de oportunidades / EST1-P-003-I-003



Esto hace parte de nuestra mejora continua y la información es insumo para aplicar el Procedimiento Planeación y seguimiento estratégico y operativo / EST1-P-001.

Recordemos que el Análisis DOFA – (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas), permite identificar de forma global los factores internos y factores externos que afectan o fortalecen la gestión institucional y ayudan a conocer el marco o punto de partida del estado organizacional de la Entidad.

*Es algo en lo que la organización es competente, se traduce a aquellos elementos o factores que estando bajo su control, mantiene un alto nivel de desempeño, generando ventajas o beneficios presentes y claros, con posibilidades atractivas en el futuro.*



*Son aquellas circunstancias del entorno que son potencialmente favorables para la organización y pueden ser cambios o tendencias que se detectan y que pueden ser utilizados ventajosamente para alcanzar o superar los objetivos. .*

*Significa una deficiencia o carencia, algo en lo que la organización tiene bajos niveles de desempeño y por tanto es vulnerable, denota una desventaja ante la competencia con posibilidad pesimista o poco atractivo para el futuro.*

*Son factores del entorno que resultan en circunstancias adversas que ponen en riesgo el alcanzar los objetivos establecidos, pueden ser cambios o tendencias que se presentan repentinamente o de manera paulatina, las cuales crean una condición de incertidumbre e inestabilidad en donde la entidad tiene muy poca o nula influencia.*

Recordemos conceptos

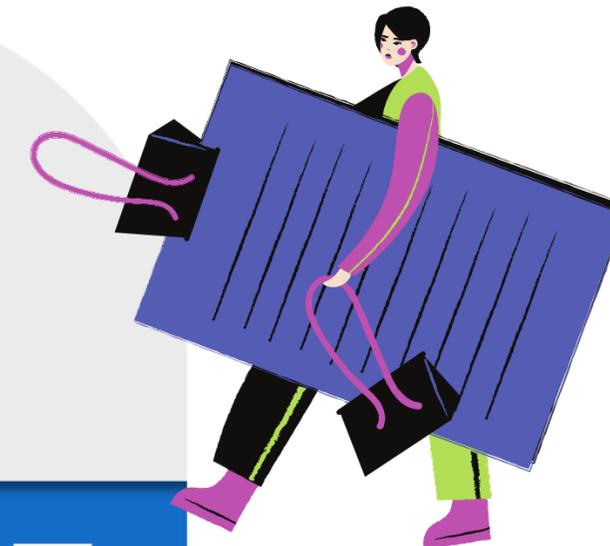


# y ¿cuál fue su resultado del DOFA?



## Fortalezas

- Proceso de comunicaciones robusto
- Diversidad de canales que permiten la comunicación efectiva con grupos de interés
- Metodología para caracterizar los grupos de interés
- Se cuenta con procesos y tramites automatizados por medio de ANNA minería que permite trazabilidad
- Se cuentan con geoservicios en línea para cargue de información interna.
- Se cuenta con un Sistema Integrado de Gestión certificado
- Desarrollos tecnológicos para optimizar los controles para la seguridad de la información en la ANM
- Personal idóneo, comprometido, experto
- Avance de estructuración de los proceso de selección objetiva



D



## Debilidades

- Cambios en los lineamientos y políticas de distribución del presupuesto, sistemas de gestión por parte del gobierno nacional.
- Fallas tecnológicas en los aplicativos dispuestos
- Cambios en las modificaciones de la normatividad vigente relacionado con la actividad minera
- Deficiencia en la estructura funcional de la entidad alineada a su operación por procesos y frente a los nuevos retos que tiene la autoridad minera
- Alta rotación de personal



AGENCIA NACIONAL DE  
**MINERÍA**



## Oportunidades

O

- Implementar sistema de gestión de conocimiento e innovación.
- Avanzar en la integración de los canales nuevos de comunicación (Mina) en la página web.
- Ampliar la convocatoria a la audiencia pública a través de la optimización de los grupos de interés.
- Avanzar en la contratación de herramientas de inteligencia artificial
- Alineación de la normativa con el sector y MINTIC.
- Utilizar Innovaciones Tecnológicas Interoperables.
- Implementación de una Política de Teletrabajo.
- Optimizar la participación de la ANM en las mesas de trabajo con el Ministerio de Trabajo y en el acceso a la información oficial. (SST)

A

- Desinformación de parte de los grupos de interés que aumenten las PQRSD.
- Falta de acceso de los grupos de interés a canales electrónicos de comunicación
- Reducciones o recortes de presupuesto emitida por MHCP
- Desinformación de los grupos de interés de los servicios y trámites ofrecidos por la Entidad
- Cambios en los lineamientos y políticas de distribución del presupuesto, sistemas de gestión por parte del gobierno nacional.
- Fallas tecnológicas en los aplicativos dispuestos
- Insuficiente capacidad de usuarios mineros para acceder a los canales virtuales.
- Cambios normativos

**Amenazas**



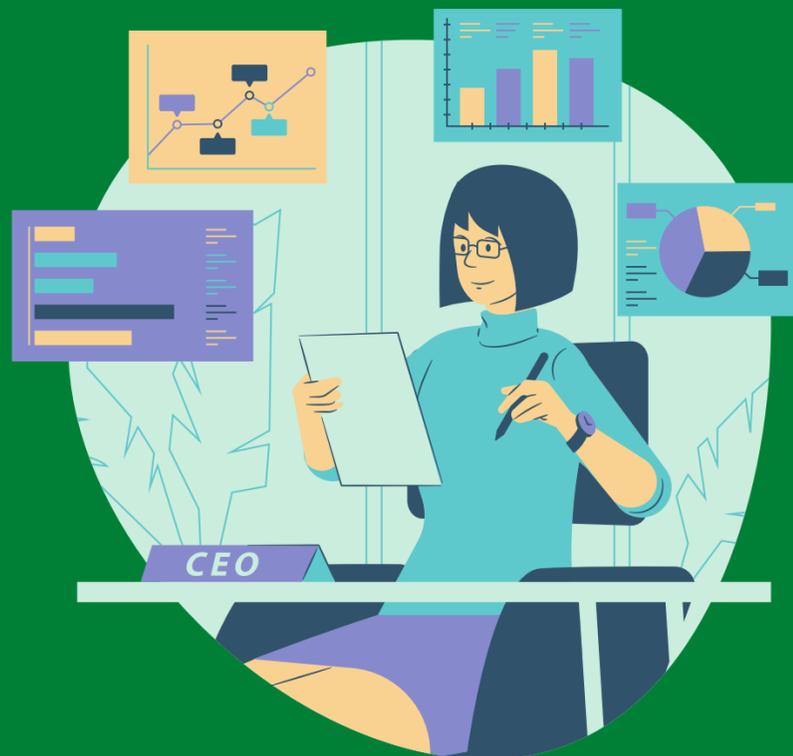
AGENCIA NACIONAL DE  
**MINERÍA**

# Y ¿el resultado de la priorización de oportunidades?

OPORTUNIDADES	Proyectos/Actividad	Responsable	Objetivo Estratégico
Implementar y certificar nuevos sistemas de gestión (ISO 27001).	FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DE LA ANM A NIVEL NACIONAL -SIG	Grupo de planeación	4. Modernizar los procesos con un enfoque integral de servicio oportuno
Ampliar el alcance y cobertura de las certificaciones del SIG.			
Implementar sistema de gestión de conocimiento e innovación.			
Aprovechar la tecnología de punta dispuesta en el mercado para optimizar la difusión de las comunicaciones.			
Avanzar en la integración de los canales nuevos de comunicación (Mina) en la página web.			
Ampliar la convocatoria a la audiencia pública a través de la optimización de los grupos de interés.			
Avanzar en la contratación de herramientas de inteligencia artificial (simuladores de realidad virtual) para ofrecer las capacitaciones sobre las prácticas mineras, atención de emergencias mineras y el desarrollo de una cultura de prevención de accidentes bajo estándares y competencias	MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD MINERA NACIONAL	Seguridad Minera	7. Contribuir a la prevención en materia de riesgos laborales, de seguridad y salvamento minero.
Capacitaciones previstas por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Educación y MINTIC, en temas de regulación para la Seguridad y Privacidad de la Información	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LA ANM SOPORTADOS EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Oficina de Tecnología e Información-OTI	2. Consolidar una transformación digital al servicio de las partes interesadas
Alineación de la normativa con el sector y MINTIC			
Aumento de los recursos para la Entidad que permitan materializar los proyectos del PESI para el fortalecimiento de la implementación y mantenimiento del SGSI			
Aprovechamiento de modelos SAS y tercerización de servicios			
Transferencia Tecnológica y de conocimiento entre Entidades del sector			
Utilizar Innovaciones Tecnológicas Interoperables que permitan que los servicios sean más integralmente digitales			
Participación del Sector Minero con iniciativas que ayuden en el mejoramiento de los canales de comunicación para la gestión del SGSI			

OPORTUNIDADES	Proyectos/Actividad	Responsable	Objetivo Estratégico
Aprovechar la asistencia técnica que se recibe del Ministerio de Hacienda y del Ministerio de Minas, relacionado con la actividad facturar y recaudar cuentas por cobrar por los servicios prestados por la Agencia Nacional.	FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DE LA ANM A NIVEL NACIONAL - MODELO DE GESTIÓN FINANCIERA	Grupo de recursos Financieros - Oficina Asesora Jurídica	8. Aumentar el recaudo de ingresos por derechos económicos por el uso de recursos naturales
Implementación de una Política de Teletrabajo	Documentación y realización de prueba piloto para la implementación del procedimiento de Gestión del Teletrabajo en la ANM		
Maximizar el uso de recursos a través de la caja de compensación	Concertación de actividades brindadas de manera gratuita por la Caja de compensación	Grupo de Talento Humano	
Concursos de méritos que permiten refrescar con personal nuevo el proceso. (Relacionado con la actividad facturar y recaudar cuentas por cobrar por los servicios prestados por la Agencia Nacional).	Adelantar la Convocatoria No. 1500 de 2020 a través de la Comisión Nacional del Servicio Civil para la provisión de 121 vacantes definitivas		1. Desarrollar una transformación cultural de innovación, conocimiento y transparencia.
Optimizar la participación de la ANM en las mesas de trabajo con el Ministerio de Trabajo y en el acceso a la información oficial. (SST)	Participación activa en mesas con Min trabajo en temas de seguridad y salud en el trabajo (Sector Minero)	Seguridad Minera	
Formalizar el acceso directo y permanente a la información del Servicio Geológico Colombiano - SGC	Trabajo conjunto con el SGC para la estructuración e implementación del Banco de Información Minera	Grupo de recursos y reservas	9. Consolidar el relacionamiento con los actores estratégicos de la minería

# CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y PRIORIZACIÓN DE OPORTUNIDADES



## Control de cambios

Fecha de aprobación	Revisó	Aprobó
26 de octubre de 2021	Angelica María Merlano Díaz	Comité Institucional de Gestión y Desempeño

Si quieres conocer el detalle de la información puedes consultar el documento [Contexto organizacional y priorización de oportunidades](#) o en el link de mapas de [riesgos de gestión](#)