

## **ABC** Radicación PQRS Trámites Contáctenos





El sistema de recepción de Radicación de PQRS y Trámites Contáctenos de la ANM, está diseñado para que registres tus comunicaciones, solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre temas que sean competencia

de la Agencia Nacional de Minería, así mismo podrás realizar consultas relacionadas con nuestras funciones.



#### Ingresa a: WWW.anm.gov.co

En la parte superior derecha de la página web ingresa a la opción "contáctenos" y en las opciones que se despliegan selecciona la opción "Radicación WEB"



De esta manera ingresas al formulario de Radicación de PQRS y Trámites Contáctenos el cual contiene 3 secciones







# A continuación

selecciona de la lista desplegable la subcategoría de la solicitud.

Seleccionar el medio por el cual deseas recibir la respuesta:

### Email medio físico



Debes escribir el asunto, el contenido y si es necesario puedes adjuntar un documento. **En caso de que el documento adjunto supere los 10 Mb, carga tus documentos por medio de Microsoft** 

**OneDrive o Google Drive** asegúrate que no tenga ningún tipo de restricción de descarga y relaciona el link en el contenido de la solicitud.

Verifica los datos suministrados y para continuar verifica y acepta los términos y condiciones en la parte inferior y da clic en enviar.

El sistema mostrará un mensaje de confirmación del radicado, cierra la ventana emergente y verifica el número de radicado.











## Recuerda que...

Debes adjuntar archivos que no superen las 10 Mb (MegaBytes). En caso de que superen este tamaño carga tus documentos por medio de **Microsoft OneDrive o Google Drive.** 





## Microsoft OneDrive Google Drive

Son dos servicios de almacenamiento en la nube que te permiten almacenar, sincronizar, compartir y recuperar archivos.

Puedes compartir archivos a través de un enlace o ingresando la dirección de correo electrónico de alguien para darle acceso.





## es fundamental...

a la hora de compartir tus archivos por Microsoft OneDrive o Google Drive enviarlos

### sin ningún tipo de restricción





### recuerda que...

solo debes adjuntar un documento, en caso de tener varios archivos

#### debes unirlos en un solo pdf