



AGENCIA NACIONAL DE  
**MINERÍA**



El futuro  
es de todos

Minimas

# SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO PARA LA PREVENCIÓN DE LA ACCIDENTALIDAD DE LOS RESCATISTAS EN LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS MINERAS



“Unidos para salvar vidas”

Ing. German Miguel Méndez Gómez

# ¿Por qué le pueden suceder los accidentes a los rescatistas en la atención de emergencias?



Los accidentes se producen:

Actos  
Inseguros

Condiciones  
Inseguras

## ¿Qué es la Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)?

Proceso que se centra en reforzar comportamientos seguros y reducir o eliminar los que provocan riesgos, para disminuir los accidentes y enfermedades laborales.



## ¿Qué debería tener un rescatista?

AUTO-  
CONFIANZA

AUTOESTIMA

AUTOCONTROL



Fuente: ANM Colombia

OPTIMISMO

PERTENENCIA

POTENCIACIÓN

El rescatista (profesional de respuesta en la emergencia) es un profesional complejo, quién debe mantener una preparación constante a través del tiempo, mostrando aptitudes de acuerdo a los estándares de capacitación.



Una emergencia es una situación que aparece cuando surge un fenómeno o suceso eventual, inesperado y desagradable por su poder para causar daños o alteraciones en las personas, los bienes, los servicios o el medio ambiente.



Un profesional de la emergencia que niega el miedo se convence al tal punto que representa un factor de riesgo importante al trabajo en emergencias. Este rasgo generalmente induce a otros riesgos y podríamos estar expuestos al freelancing en las emergencias.

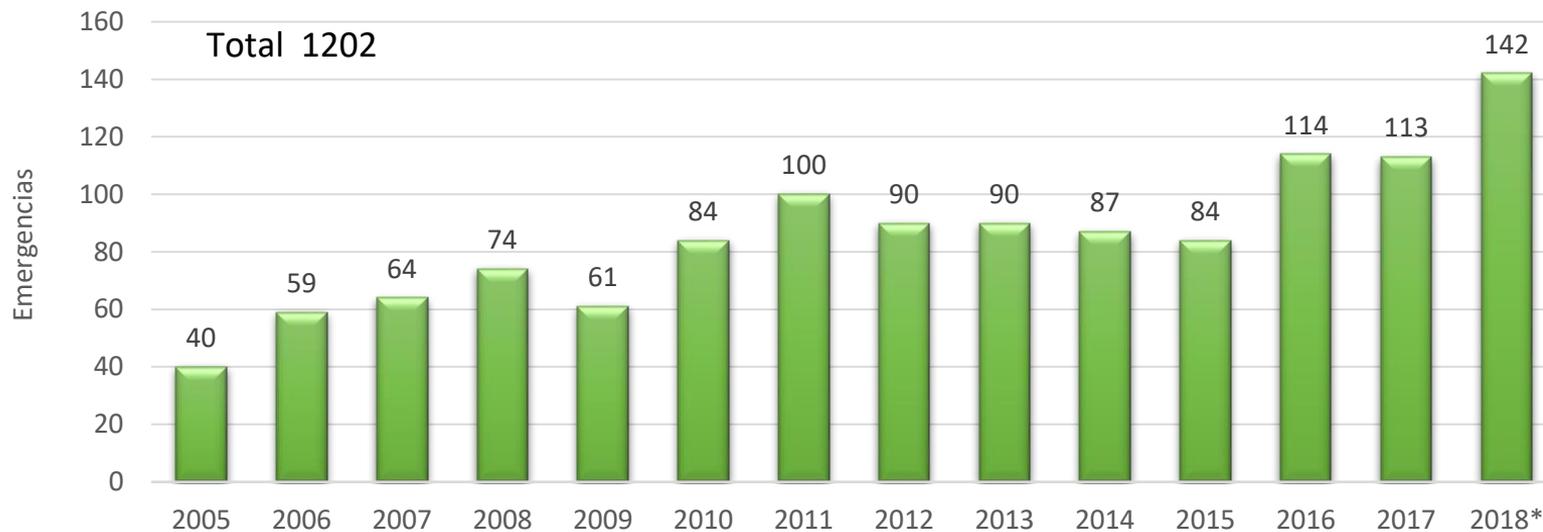
Desde el año 2015 hasta el año 2018 los Rescatistas Colombianos han tenido que responder a un incremento de un **60%** en relación a la cantidad de emergencias mineras que se atienden. Esto ha obligado a los entes gubernamentales a aumentar sus estándares de competencia en cuanto a capacitación y respuesta, proporcionando conocimientos de primera línea.



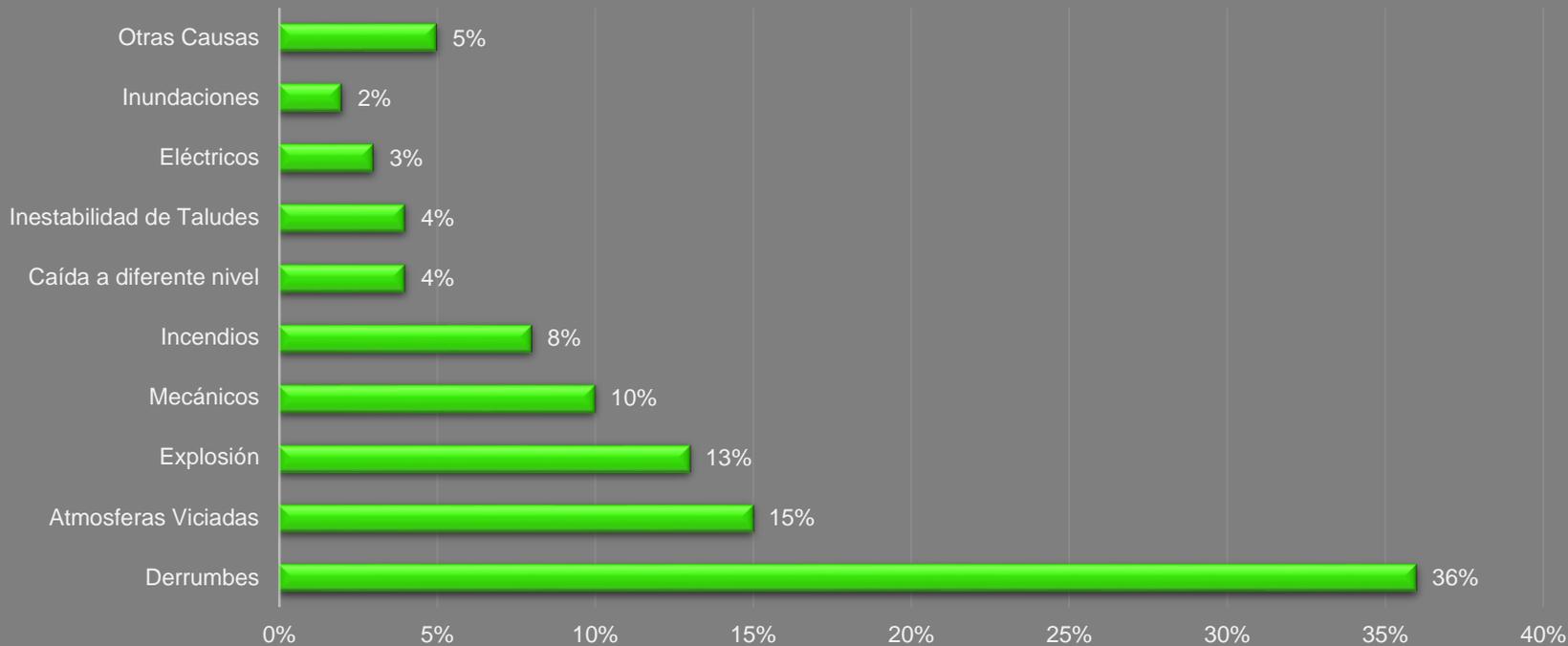
Fuente: ANM Colombia

*Como oportunidad de mejora, se deben llevar estadísticas de accidentalidad de los rescatistas en la atención de las emergencias mineras, con el fin, de realizar análisis de causas que permita identificar los diferentes comportamientos.*

## EMERGENCIAS MINERAS OCURRIDAS ENTRE LOS AÑOS 2005 - 2018\*



## Causas de las emergencias mineras en Colombia entre 2005 y 2018



Causas	Derrumbes	Atmosferas Viciadas	Explosión	Mecánicos	Incendios	Caída a diferente nivel	Inestabilidad de Taludes	Eléctricos	Inundaciones	Otras Causas
■ Causas	36%	15%	13%	10%	8%	4%	4%	3%	2%	5%



clideo.com

## Estado psicológico, fisiológico, conductual y cognitivo de los rescatistas en una emergencia minera

*Esta activación les permite concentrarse, tomar decisiones rápidamente y desarrollar una gran actividad para atender con rapidez las variadas demandas que se producen, pero también supone un desgaste importante para el organismo; y las situaciones e imágenes de sufrimiento humano que contextualizan su trabajo pueden terminar afectándoles.*



Fuente: IMRB

Aumento de la frecuencia cardiaca, de la respiración y de la presión arterial

Pensamientos y valoraciones irracionales y/o negativas

Palpitaciones, Sudoración, acaloramiento súbito

Desorganización en el análisis de la información

Necesidad continua de orinar u orinar mucho, Accesos de diarrea

Dificultades en la toma de decisiones, y de concentración en general

Náuseas o vómitos

Focalización inadecuada de la atención

Temblor en manos y pies, Hiperventilación y sensación de pánico

Olvido de cuestiones importantes

Estupor fisiológico

Sensación de falta de autoconfianza y de falta de control



## A nivel Psicológico

Ira

Shock Emocional

Culpabilidad

Embotamiento

Tristeza

Negación

Indefensión

Miedo

Ansiedad

Estrés



Fuente: ANM Colombia

Polo dilatado:  
hiperactivo,  
nervioso,  
precipitado,  
agitado,  
caótico,  
gesticulante,  
descontrolado.

A nivel  
conductual

Polo  
constrictivo:  
hipoactivo,  
bloqueado,  
apático,  
pasivo, lento,  
inmóvil.



## ¿ Es bueno o malo el estrés en un rescatista durante la atención de las emergencias mineras?

Según la definición tradicional del estrés de tipo psicológico, éste puede presentarse cuando una persona reacciona (con mediación o sin conciencia) a su entorno categorizándolo como amenazante o inseguro y sus recursos personales resultan insuficientes, comprometiendo su bienestar (Lazarus & Folkman, 1984 citado en Domínguez et. al., 2002).

SGA: Síndrome General de Adaptación



## ¿Por qué implementar el esquema de SBC en rescatistas?

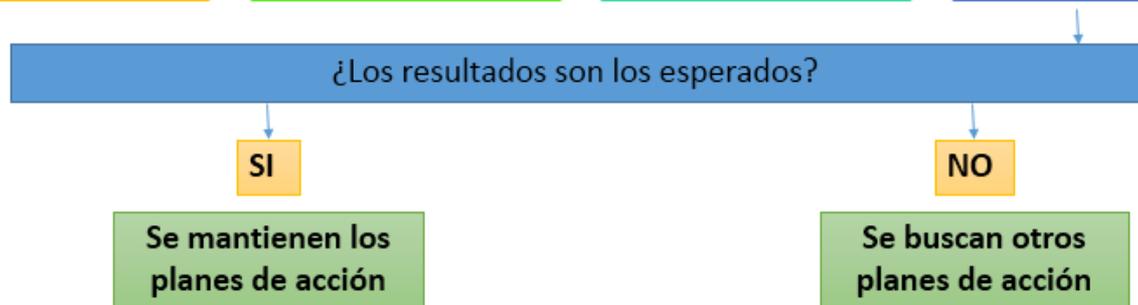
- ❖ Disminución significativa de los accidentes
- ❖ Enfoque proactivo
- ❖ Participación activa
- ❖ Cultura de autocuidado
- ❖ Complemento observación de seguridad
- ❖ Liderazgo y sentido de pertenencia en la atención de emergencias
- ❖ Valor personal por la seguridad

## DISEÑO PROGRAMA SBC

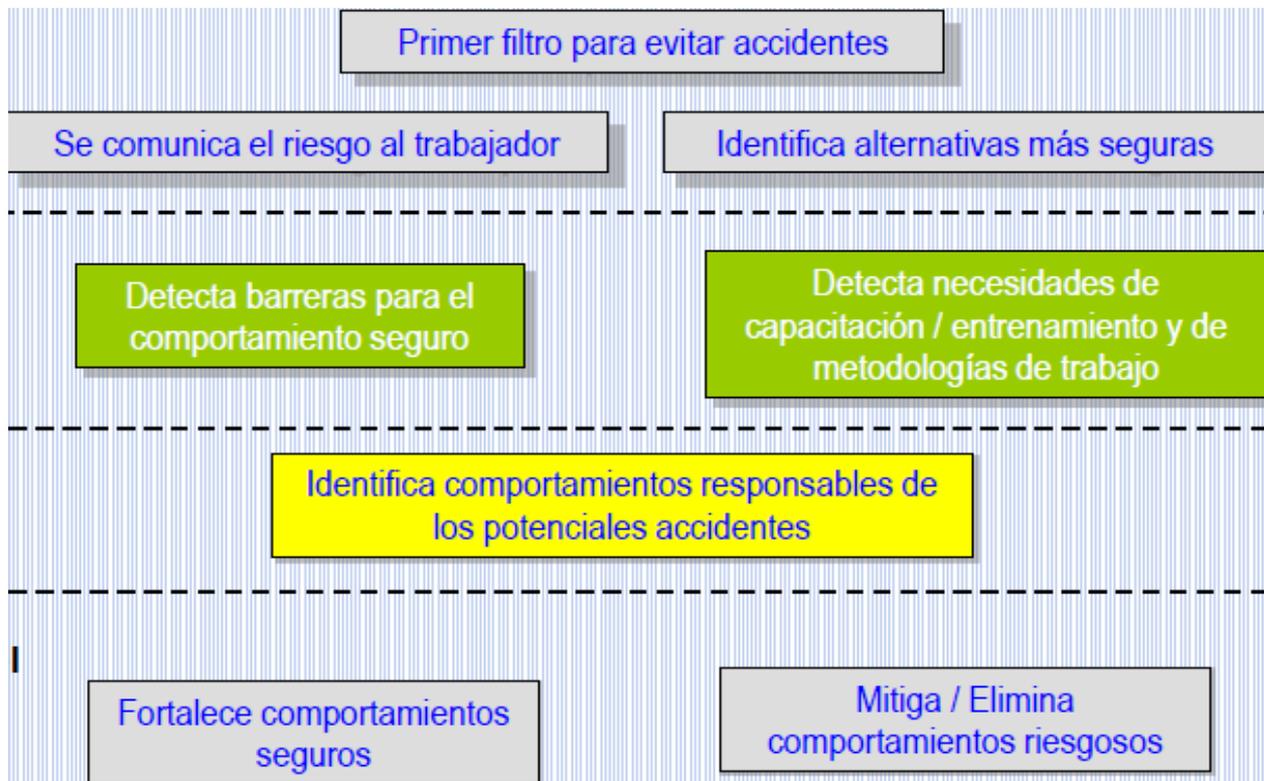
### ACTIVIDADES PREVIAS



### ACTIVIDADES PROGRAMADAS



# BENEFICIOS



## ¿Qué conductas se deben erradicar?

Negligencia, indiferencia,  
falta de criterio

Ira, mal humor,  
alcohol, drogas

Malos hábitos  
de trabajo

Distracción



Fuente: ANM Colombia

Falta de  
planificación

Exceso de  
confianza

Curiosidad

Ignorancia



## ¿Qué se puede hacer para que los rescatistas “quieran trabajar con seguridad en la atención de emergencias mineras”?



1. Conocer cómo perciben el riesgo.

2. Motivar hacia la elección de conductas seguras.

3. Corregir sus conductas.

# GRACIAS



AGENCIA NACIONAL DE

**MINERÍA**