

Sesiones de Conferencia: **Psicología de la Atención de Emergencias mineras**

# Disponibilidad del Socorredor antes, durante y después de un accidente



Cuerpo Internacional de  
Salvamento Minero



**SÓNDIRÝSHI**  
AKTSIONERLIK QO'GAMY

**Orador:**  
Presidente de **ÖRT SONDIRYSHI JSC**  
**Bolat Abaidildinov**



El Salvamento de Emergencia es la principal actividad profesional de los socorredores.



En el proceso de estos trabajos, los socorredores están expuestos a factores estresantes y perjudiciales.

El contenido del trabajo, la velocidad de decisión, la complejidad de los medios técnicos utilizados y otros factores específicos que surgen en una situación de emergencia, definen los requisitos para el alto nivel de conocimientos, habilidades y características psicológicas de los socorredores.



La programación diaria de los servicios de salvamento profesional generalmente incluye diversos tipos de ocupaciones, mantenimiento de equipos técnicos y herramientas de salvamento, lecciones teóricas y prácticas en el aula, entrenamiento deportivo y entrenamiento en terrenos al aire libre.



Cuando se activa la señal de alarma es el comienzo de los deberes profesionales de los socorredores, el personal utiliza ropa y equipamiento especial, abren las puertas de los garajes, cargan las herramientas de salvamento, los conductores encienden los motores de los automóviles y todo el personal toma su lugar asignado en los automóviles de acuerdo a sus funciones en la cuadrilla.



La alarma siempre es repentina. Encuentra a los socorredores durante sesiones de capacitación, descansando, comiendo, etc.

Estos situaciones repentinas, la falta de tiempo, la incertidumbre de la próxima situación (debido a la falta de información suficiente sobre la situación de emergencia) causan en los socorredores estrés emocional, lo cual está aumentando rápidamente.



A su llegada al sitio de la emergencia, se lleva a cabo la consulta con el centro de desastres y la preparación para las responsabilidades funcionales.

Además, el personal lleva a cabo sus funciones de acuerdo con su lugar en una cuadrilla y ejecuta las órdenes de los líderes inmediatos. En esta etapa, las cuadrillas de salvamento están expuestos a un gran número de factores de estrés.



La necesidad de una rápida toma de decisiones en una situación peligrosa en constante cambio y una gran responsabilidad por la exactitud.

Esto es debido a la tarea de salvar, tan pronto como sea posible, a las personas a los bienes materiales, así como a la conciencia del socorredor sobre el precio de un error, que puede conducir en pérdidas humanas injustificadas.



Los efectos del estrés pueden ser percibidos en forma diferente por cada socorredor, pero en su totalidad, como una regla, provoca estrés temporal.

Las actividades profesionales de los socorredores, siendo en su esencia colectiva, implica la prestación de asistencia mutua, la capacidad de reemplazo, y la capacidad de rescatar a tiempo.



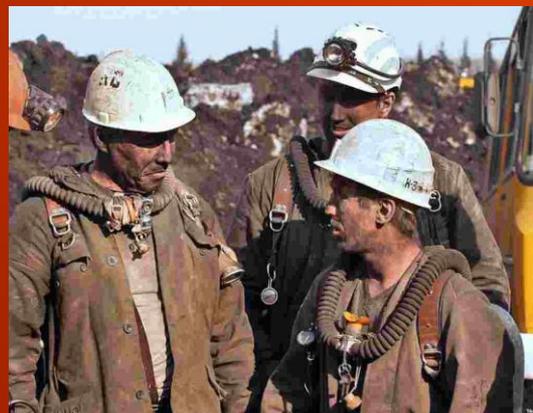
Después de la finalización del accidente viene una etapa que abarca el período comprendido entre el final del accidente hasta la disponibilidad para superar la nueva emergencia.

Esta incluye poner en orden a las cuadrillas de salvamento los, las herramientas, el equipo de protección personal, así como un análisis de las acciones de los intervinientes en el pasado en una situación de emergencia. Luego viene de nuevo la etapa de entrenamiento.



El socorredor debe estar en constante alerta; él no tiene la capacidad de planificar sus actividades, no puede saber si una emergencia ocurrirá en un tiempo determinado, así como su carácter y escala.



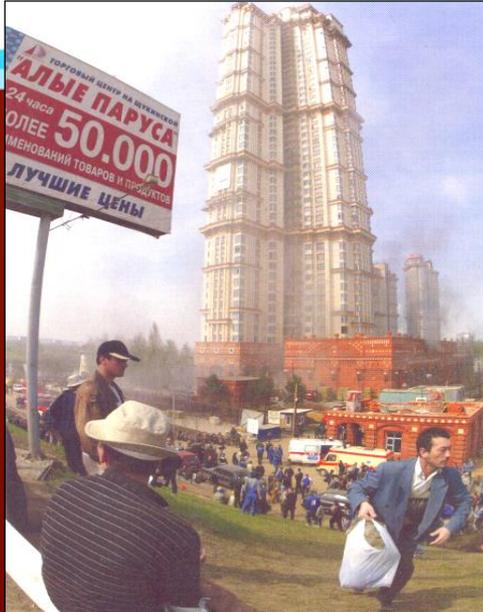


Las personas soportan la vigilia por mucho tiempo de diferentes maneras, y la falta de sueño puede llevar a algunos de ellos a largo plazo a padecer de trastornos de todo el ciclo sueño - vigilia, que afectan negativamente al estado psico - emocional.



## Requisitos clave de cualidades personales:

- Adaptación rápida al ambiente de emergencia;
- Resistencia a la influencia de factores estresantes de emergencia.
- Capacidad para tomar decisiones rápidas en el contexto de la falta de información o de tiempo para su comprensión;
- Capacidad para llevar a cabo las operaciones de salvamento durante mucho tiempo e incluso utilizar el equipo de protección personal;
- Resistencia a la extrema tensión física y psicológica.
- Funcionamiento eficiente y sin problemas de los equipos técnicos y de las herramientas de salvamento .
- Interacción efectiva y mutua de la capacidad de reemplazo durante las operaciones de salvamento .



La experiencia mundial en el manejo de las principales emergencias ha demostrado que se han dado muchos casos en que las cualidades personales individuales de los socorredores no cumplían con los requisitos especificados.

Los socorredores no consiguieron llevar a cabo las operaciones de salvamento de emergencia en condiciones de esfuerzo físico extremo.

Su comportamiento dependía de los efectos de factores traumáticos. Como resultado, la capacidad de trabajo disminuyó.





El Comité para Situaciones de Emergencia del Ministerio del Interior de la República de Kazajstán ha llevado a cabo una serie de estudios para determinar las cualidades profesionales más importantes de los socorredores.

Se estudiaron los mecanismos de la influencia negativa de las condiciones de trabajo en la actividad profesional de los socorredores y se identificaron cualidades humanas que podrían evitar o minimizar esta influencia.





**Estructura de las cualidades profesionales más importantes de los socorredores, que se dividen en cinco grupos:**

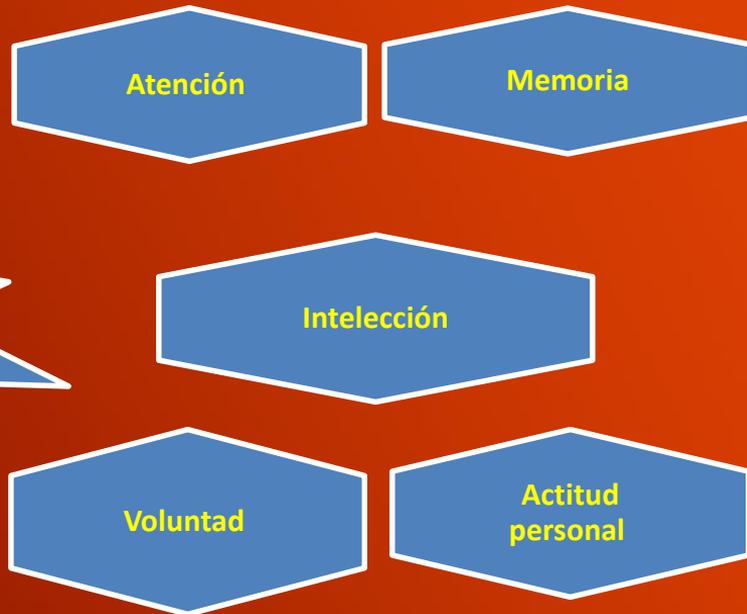
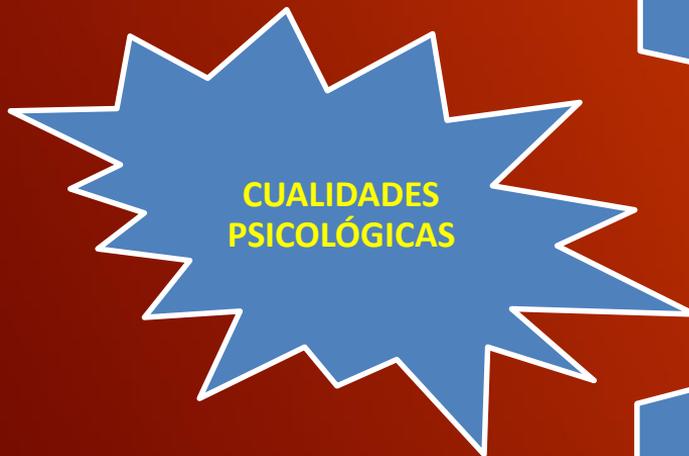
- Psicológicas;
- Médicas (fisiológica);
- Ergonómicas;
- Socio - psicológicas;
- De ingeniería y psicológicas.





## CUALIDADES PSICOLÓGICAS

El grupo psicológico incluye cualidades como la **atención**, la **memoria**, la **intelección**, la **voluntad** y **actitud personal**.





## CUALIDADES MÉDICAS (FISIOLÓGICAS)

El grupo médico (fisiológico) de las cualidades profesionales más importantes que en general se caracteriza por el grado de cumplimiento de las capacidades del cuerpo del socorredor con el contenido y las condiciones de las operaciones de salvamento de emergencia.

Además, la evaluación de este grupo de cualidades permite identificar las patologías de los socorredores que les impiden realizar sus deberes profesionales en una situación de emergencia.





## CUALIDADES ERGONÓMICAS

Las cualidades profesionales más importantes de los socorredores dependen de la eficacia, fiabilidad y del alto nivel de trabajo en equipo.

Estos incluyen:

- Condición del sistema nervioso central;
- Resistencia monótona;
- Impulsividad (reflexividad).



### CUALIDADES ERGONÓMICAS

Condición del sistema nervioso central

Resistencia Monótona

Impulsividad (reflexividad)



## CUALIDADES SOCIO - PSICOLÓGICAS

Las principales cualidades de este grupo para los socorredores son las así llamadas estilo cognitivo, la sociabilidad y la empatía.

**CUALIDADES  
SOCIO -  
PSICOLÓGICAS**

Estilo Cognitivo

Sociabilidad

Empatía



## CUALIDADES DE INGENIERÍA Y PSICOLÓGICAS

El estado del sistema osteomuscular y el nivel de auto - control se refieren a este grupo de cualidades profesionales más importantes para los socorredores.

La primera de ellas está determinada por características tales como la coordinación de movimientos, la velocidad y la precisión de las reacciones motoras, los temblores (temblor de las extremidades del cuerpo).

### CUALIDADES DE INGENIERÍA Y PSICOLÓGICAS

**Sistema Osteomuscular**  
(La coordinación de movimientos, la velocidad y la precisión de las reacciones motoras, los temblores (temblor de la extremidades del cuerpo))

Los temblores son inaceptables

La evaluación primaria de las cualidades profesionales más importantes de los socorredores debe efectuarse durante la selección inicial, en la etapa de reclutamiento para los servicios de emergencia y los entrenamientos.



¡Gracias por su atención!



**SÓNDIRÝSHI**  
AKTSIONERLIK QO'GAMU